

Szeged Város helyi közösségi közlekedésének forgalmi és utas ellenőrzésének jogalapja és szabályai

I. Ellenőrzés jogalapja

2019. július 01. napjától a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. kizárólagos jogosultsággal végzi Szeged Megyei Jogú Város területén a díj ellenében végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás forgalmi- és utasellenőrzését, és gyakorolja a hozzá kapcsolódó jogosultságokat.

Az ellenőrzést végző szerv adatai:

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
6728 Szeged, Városgazda sor 1.
Cg.: 06-09-011647
Vezető Tisztségviselő: Makrai László ügyvezető igazgató

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezési Divízió
Ügyfélszolgálati iroda címe: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.
Divízióvezető: Móra József

A Társaság jogosultsága a következő jogszabályokon és szerződéseken alapszik:

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv.; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 8. § (1) bekezdése; a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. Tv. 3. § (1) bekezdése és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. értelmében Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, menetrend alapján, autóbusszal, trolibusszal, villamossal végzett helyi, közforgalmú személyszállítási (közösségi közlekedés) közszolgáltatási feladat meghatározásának, és az ellátásról való gondoskodásnak felelőse Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a fentnevezett szolgáltatás felelőse a 361/2006. (VII. 21.) Kgy. sz., illetve az 561/2006. (XII. 08.) Kgy. sz. határozataival, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft-t bízta meg a személyszállításhoz kapcsolódó koordinátori feladatok ellátásával.

Az utasellenőrzési tevékenységgel összefüggő pótdíjak mértékét - Szeged helyi közösségi közlekedés tekintetében - Szeged Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2012. évi XLI. tv., a 213/2012.(VII.30.) Korm. sz. rendelet és a 195/2016. (VII.13.) Kormányrendelet alapján a Szolgáltatókkal kötött Közszolgáltatási szerződésben határozza meg (454/2014. (XII. 19.) Kgy. sz. határozat 2. sz. melléklete). A Szolgáltatók saját Üzletszabályzatuk mellékletét képező Díjszabásban teszik közzé ezek mértékét.

II. Panasz és kérelem benyújtása

Társaságunkhoz panaszt és kérelmet személyesen ügyfélszolgálatunkon, postai úton (cím: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.), elektronikus levél formájában (kozlekedesszervezes@szkht.hu), valamint a 62/777-222-es központi telefonszámunkon szóban terjeszthet elő.

Fogyasztóvédelmi referensünk elérhetősége:
dr. Tomasovszky Csilla fogyasztóvédelmi referens
62/777-270
e-mail: szkht@szkht.hu

III. Részletfizetés és fizeteskönnyítés iránti kérelem benyújtása

A Társasághoz részletfizetés és fizeteskönnyítés iránti kérelem benyújtására van lehetőség.

Részletfizetés és fizeteskönnyítés iránti kérelem benyújtásának módja:

E-mailen: kozlekedesszervezes@szkht.hu
Postai úton: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.
Ügyfélszolgálaton személyesen, amelynek címe: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.

Részletfizetés és fizeteskönnyítés költsége és megfizetésének módja:

A részletfizetés és fizeteskönnyítés eljárási költsége 1.750,-Ft, mely az ÁFA összegét tartalmazza. A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. által megküldött válaszlevélben foglaltak alapján köteles a kérelmező megfizetni a meghatározott pótdíj összeget, egyéb költségeket a mellékelt csekkeken vagy átutalással, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 12067008-00104157-00500007 számú bankszámlájára.
(A közlemény rovatban szükséges feltüntetni a válaszlevél iktató számát és az utas nevét.)
Külföldi utalás esetén (IBAN): HU16 1206 7008 0010 4157 0050 0007
SWIFT: UBRTHUHBXXX

IV. Egyéb eljárások és az azokhoz kapcsolódó költségek:

Fizetési felszólítás és annak költségei:

Amennyiben az utas a pótdíj kiszabásától számított 30 napon belül önkéntesen nem fizeti meg a kiszabott pótdíjat, a Társaság képviselőjében eljáró ügyvéd fizetési felszólítás küldésével felszólítja az utast a 30 napon túl fizetendő emelt összegű pótdíj megfizetésére.

A fizetési felszólítás díja: 2.250 Ft (ÁFA hatályán kívüli), melyet az fizetési felszólításhoz mellékelt csekken, a pótdíjjal együtt köteles az utas megfizetni.”

Fizetési meghagyásos eljárás (MOKK eljárás) és annak költségei:

Amennyiben az utas a fizetési felszólításban meghatározott határidőben sem fizeti meg a pótdíjat, a Társaság fizetési meghagyásos eljárást indít az utassal szemben a Magyar Országos Közjegyzői Kamara rendszerén keresztül.

A fizetési meghagyásos eljárás költségei: a kiszabott pótdíj összegének 3 %-a, de minimum 8.000,- Ft összegű közjegyzői eljárási díj (ÁFA hatályán kívüli), az előzetes fizetési felszólítás díja, valamint a fizetési meghagyás kibocsátása előtt benyújtott kérelemhez tartozó költség (a kérelemben meghatározott részletek, illetve határidők be nem tartása esetén) terhelik a kötelezettet, mely összeget a pótdíjon felül köteles megfizetni.”

Polgári peres eljárás és annak költségei:

Amennyiben az utas a fizetési meghagyásos eljárásban az eljáró közjegyző által kibocsátott fizetési meghagyásnak ellentmond, az eljárás bíróság előtti polgári peres eljárássá alakul át.

A polgári peres eljárás költségei: a pótdíj fizetési kötelezettség bíróság általi megállapítása esetén a bíróság által megállapított perköltség, amely az ügy egyedi sajátosságain alapszik, de mindenképpen tartalmazza a kiszabott pótdíj összeg 6 %-ának megfelelő, de minimum 15.000,-Ft összegű I. fokú – és II. fokú eljárás esetén további 8 %, de legalább 15.000,-Ft – illetéket, a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII.22.) IM rendelet 2. § (1) bekezdés szerinti ügyvédi munkadíjat, valamint a korábban megjelölt késedelmi kamatot, postaköltséget költségfelszámítás alapján.

Végrehajtási eljárás és annak költségei:

Amennyiben az utas a jogerős fizetési meghagyás, illetve a jogerős bírósági ítélet ellenére sem fizeti meg a pótdíjat, a Társaság végrehajtási eljárást indíthat az utassal szemben.

A végrehajtási eljárás költségei a korábban megjelölt költségeken felül, jogerős fizetési meghagyás alapján indult végrehajtás esetén az ügyérték 1 %-ának megfelelő, de legalább 8.000,-Ft összegű végrehajtási díj, jogerős bírósági ítélet alapján indult végrehajtási eljárás esetén a pertárgyérték 1 %-ának megfelelő, de legalább 8.000,-Ft összegű illeték, valamint az eljáró önálló bírósági végrehajtó által megjelölt költségek megfizetésére köteles az adós.

V. Felügyeleti szerv

Ha a panaszt a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. nem bírálta el, vagy a panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, a panaszos az utasjogi felügyeletet ellátó alábbi hatósághoz nyújthatja be azt elbírálásra:

Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály

Személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.

Postacím: 1440 Budapest, Pf.:1.

Tel.: +36 1 373-1405

E-mail autóbuszos, trolibuszos közlekedés esetén: puf@itm.gov.hu

E-mail villamossal történő közlekedés esetén: igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu

VI. Fogyasztóvédelmi tájékoztató

Az utas, mint fogyasztó a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezés Divízió ellenőrzési tevékenységével, illetve panasz ügyintézési tevékenységével kapcsolatos fogyasztói jogvita esetén az 1997. évi CLV. törvényben meghatározottak szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A törvény 17/A§-a (1a) bekezdése alapján a békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettségnek az internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetében a honlapon kell eleget tenni.

Fentiekre tekintettel a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi tájékoztatást teszi a békéltető testületekről és azok elérhetőségéről:

Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: 76/501-500
Fax: 76/501-538
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: 72/507-154
Fax: 72/507-152
E-mail: bekelteto@pbkik.hu
Web: www.pbkik.hu

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 66/324-976
Fax: 66/324-976
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 46/501-091, 46/501-870
Fax: 46/501-099

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: +36 1 488-2131
Fax: +36 1 488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 62/554-250/118
Fax: 62/426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 22/510-310 vagy 22/510-323
Fax: 22/510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 96/520-217
Fax: 96/520-218
E-mail: bekelteto@gymskik.hu

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 52/500-710, 52/500-745
Fax: 52/500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: 36/429-612/122

Fax: 36/323-615

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.

Telefon: 20/373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 34/513-027

Fax: 34/316-259

Email: kemkik@kemkik.hu

Web: www.kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 32/520-860

Fax: 32/520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Web: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon: +36 1 269-0703

Fax: +36 1 269-0703

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 82/501-000

Fax: 82/501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 42/311-544

Fax: 42/311-750

E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 74/411-661

Fax: 74/411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 94/312-356

Fax: 94/316-936

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-429-008, 08-88-814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu