



## **Szeged város helyi közösségi közlekedésének forgalmi- és utasellenőrzésének jogalapja és szabályai**

### **I. Ellenőrzés jogalapja**

2019. július 01. napjától a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. kizárólagos jogosultsággal végzi Szeged Megyei Jogú Város területén a díj ellenében végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás forgalmi- és utasellenőrzését, és gyakorolja a hozzá kapcsolódó jogosultságokat.

#### **Az ellenőrzést végző szerv adatai:**

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

6728 Szeged, Városgazda utca 4.

Cg.: 06-09-011647

Vezető tisztségviselő: Makrai László ügyvezető igazgató

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezési Divízió

Ügyfélszolgálati iroda címe: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.

Divízióvezető: Móra József

#### **A Társaság jogosultsága a következő jogszabályokon és szerződéseken alapszik:**

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv.; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 8. § (1) bekezdése; a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. Tv. 3. § (1) bekezdése és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi. XLI. tv. értelmében Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, menetrend alapján, autóbusszal, trolibusszal, villamossal végzett helyi, közforgalmú személyszállítási (közösségi közlekedés) közszolgáltatási feladat meghatározásának, és az ellátásról való gondoskodásnak felelőse Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a fentnevezett szolgáltatás felelőse a 361/2006. (VII. 21.) Kgy. sz., illetve az 561/2006. (XII. 08.) Kgy. sz. határozataival, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft-t bízta meg a személyszállításhoz kapcsolódó koordinátori feladatok ellátásával.

Az utas ellenőrzési tevékenységgel összefüggő pótdíjak mértékét - Szeged város helyi közösségi közlekedés tekintetében - Szeged Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2012. évi XLI. tv., a 213/2012.(VII.30.) Korm. rendelet és a 195/2016. (VII.13.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatókkal kötött Közszolgáltatási szerződésben határozza meg (178/2022. (VII.04) Kgy. sz. határozat). A Szolgáltatók saját Üzletszabályzatuk mellékletét képező Díjszabásban teszik közzé ezek mértékét.

## **II. Panasz és kérelem benyújtása**

Társaságunkhoz panaszt és kérelmet személyesen ügyfélszolgálatunkon, postai úton (cím: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.), elektronikus levél formájában ([kozlekedesszervezes@szkht.hu](mailto:kozlekedesszervezes@szkht.hu)), valamint a 62/777-222-es központi telefonszámunkon szóban terjeszthet elő.

Fogyasztóvédelmi referensünk elérhetősége:  
dr. Tomasovszky Csilla fogyasztóvédelmi referens  
62-777-270  
e-mail: szkht@szkht.hu

## **III. Részletfizetés és fizetéskönnyítés iránti kérelem benyújtása**

A Társasághoz részletfizetés és fizetéskönnyítés iránti kérelem benyújtására van lehetőség.

### **Részletfizetés és fizetéskönnyítés iránti kérelem benyújtásának módja:**

E-mailen: [kozlekedesszervezes@szkht.hu](mailto:kozlekedesszervezes@szkht.hu)  
Postai úton: 6723 Szeged József Attila sgt. 39.  
Ügyfélszolgálaton személyesen, amelynek címe: 6723 Szeged József Attila sgt. 39.

### **Részletfizetés és fizetéskönnyítés költsége és megfizetésének módja:**

A részletfizetés és fizetéskönnyítés eljárási költsége 1.750,-Ft, amely az ÁFA összegét tartalmazza. A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. által megküldött válaszlevélben foglaltak alapján köteles a kérelmező megfizetni a meghatározott pótdíj összeget, egyéb költségeket a mellékelt csekkeken vagy átutalással, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 1206700800104157-00500007 számú bankszámlájára. *(A közlemény rovatban szükséges feltüntetni a válaszlevél iktató számát és az utas nevét.)*

Külföldi utalás esetén (IBAN): HU16 1206 7008 0010 4157 0050 0007  
SWIFT: UBRTHUHBXXX

## **IV. Egyéb eljárások és az azokhoz kapcsolódó költségek:**

### **Utánfizetési felszólítás és annak költségei:**

Amennyiben az utas a pótdíj kiszabásától számított 30 napon belül önkéntesen nem fizeti meg a kiszabott pótdíjat, a Társaság képviseletében eljáró ügyvéd utánfizetési felszólítás küldésével felszólítja az utast a 30 napon túl fizetendő emelt összegű pótdíj megfizetésére.

A fizetési felszólítás díja: 2.250,-Ft (ÁFA hatályán kívüli), melyet a fizetési felszólításhoz mellékelt csekken, a pótdíjjal együtt köteles az utas megfizetni.

### **Fizetési meghagyásos eljárás (MOKK eljárás) és annak költségei:**

Amennyiben az utas a fizetési felszólításban meghatározott határidőben sem fizeti meg a pótdíjat, a Társaság fizetési meghagyásos eljárást indít az utassal szemben a Magyar Országos Közjegyzői Kamara rendszerén keresztül.

A fizetési meghagyásos eljárás költségei: a kiszabott pótdíj összegének 3 %-a, de minimum 8.000,-Ft összegű közjegyzői eljárási díj (ÁFA hatályán kívüli), az előzetes fizetési felszólítás díja, valamint a fizetési meghagyás kibocsátása előtt benyújtott kérelemhez tartozó költség (a kérelemben meghatározott részletek, illetve határidők be nem tartása esetén) terhelik a kötelezettet, mely összeget a pótdíjon felül köteles megfizetni.

### **Polgári peres eljárás és annak költségei:**

Amennyiben az utas a fizetési meghagyásos eljárásban az eljáró közjegyző által kibocsátott fizetési meghagyásnak ellentmond, az eljárás bíróság előtti polgári peres eljárássá alakul át.

A polgári peres eljárás költségei: a pótdíj fizetési kötelezettség bíróság általi megállapítása esetén a bíróság által megállapított perköltség, amely az ügy egyedi sajátosságain alapszik, de mindenképpen tartalmazza a kiszabott pótdíj összeg 6 %-ának megfelelő, de minimum 15.000,-Ft összegű I. fokú – és II. fokú eljárás esetén további 8 %, de legalább 15.000,-Ft - illetéket, a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII.22.) IM rendelet 2. § (1) bekezdés szerinti ügyvédi munkadíjat, valamint a korábban megjelölt késedelmi kamatot, postaköltséget költségfelszámítás alapján.

### **Végrehajtási eljárás és annak költségei:**

Amennyiben az utas a jogerős fizetési meghagyás, illetve a jogerős bírósági ítélet ellenére sem fizeti meg a pótdíjat, a Társaság végrehajtási eljárást indít az utassal szemben.

A végrehajtási eljárás költségei a korábban megjelölt költségeken felül, jogerős fizetési meghagyás alapján indult végrehajtás esetén az ügyérték 1 %-ának megfelelő, de legalább 8.000,-Ft összegű végrehajtási díj, jogerős bírósági ítélet alapján indult végrehajtási eljárás esetén a pertárgyérték 1 %-ának megfelelő, de legalább 8.000,-Ft összegű illeték, valamint az eljáró önálló bírósági végrehajtó által megjelölt költségek megfizetésére köteles az adós.

### **Engedményezés (Követeléskezelő részére történő átadás):**

Azon követelések, amelyeket az adós a Fizetési felszólítás eredményeként nem teljesített, követeléskezelő részére kerülnek engedményezésre a társaságunk által megkötött engedményezési szerződés szerint. A követeléskezelő, a követelés engedményezése (átruházása) révén az eredeti jogosult helyébe lép, ezért ebből a jogviszonyból eredő követelés jogosultja a követelés kezelő.

## V. Felügyeleti szerv

Ha a panaszt a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. nem bírálta el, vagy a panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, a panaszos az utasjogi felügyeletet ellátó alábbi hatósághoz nyújthatja be azt elbírálásra:

Vasúti (villamos) közlekedés esetén:

Villamoson történő utazás esetén: **Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv:** postai cím: 1358 Budapest, Pf. 14., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38, valamint elektronikus úton: E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett az Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság. **Hivatali kapu:** TIMVISZ, KRID 360723315, illetve az ellenőrzés lefolytatásával kapcsolatban, a területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető Testületnél, amelyek elérhetősége a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. honlapján található meg. ([www.szkh.hu](http://www.szkh.hu))

Autóbuszos, trolibuszos közlekedés esetén:

**Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály:** Cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38. postacím: 1358 Budapest, Pf.:14., valamint elektronikus úton: E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett a Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály. **Hivatali kapu:** TIMKKEF, KRID 166068369.

## VI. Fogyasztóvédelmi tájékoztató

Az utas, mint fogyasztó a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezés Divízió ellenőrzési tevékenységével, illetve panasz ügyintézési tevékenységével kapcsolatos fogyasztói jogvita esetén az 1997. évi CLV. törvényben meghatározottak szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A törvény 17/A §-a (1a) bekezdése alapján a békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettségnek az internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetében a honlapon kell eleget tenni.

Fentiekre tekintettel a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi tájékoztatást teszi a békéltető testületekről és azok elérhetőségéről:

### **Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax: 06-76-501-538

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: 0672-507-154

Fax: 0672-507-152

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 46/501-091, 46/501-871

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36-1-488-21-31

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149 E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: (36) 416-660/105-ös mellék

Mobil: (30) 967-4336

E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 303-304. szoba.

Mobil: 20/373 2570

E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

**Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-012

E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

**Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefon: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Hivatali kapu/KRID: 560351920

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

E-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 94/506-645, 94/312-356

E-mail: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

**Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: +36-88-814-121 +36-88-814-111

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

**Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: +36-92-550-513

Fax: +36-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)