

# UTAZÁSI FELTÉTELEK

## **Szeged város helyi, menetrend szerinti, közösségi közlekedési járművek igénybevételére**

### **I. Fontos tudnivalók:**

Az Utazási Feltételek, valamint az idevonatkozó jogszabályok hatálya a Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízása alapján, a helyi, közforgalmú közösségi közlekedési szolgáltatást végző társaságokra, a Szegedi Közlekedési Kft.-re, a VOLÁNBUSZ Zrt.-re és az utasellenőrzési tevékenységet végző Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-re (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a szolgáltatást igénybe vevőkre (továbbiakban: Utas) terjed ki.

Jelen Utazási Feltételek - az egyéb, magasabb rendű jogszabályok alapján, és az ott megfogalmazott feltételek mellett - szabályozzák a Szeged, helyi, menetrend szerinti, közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevétele során, az Utas és a Szolgáltató kötelezettségeit és jogait.

További feltételeket tartalmaznak a Szolgáltatók Üzletszabályzatai is, amelyek ugyancsak alkalmazandók.

Jelen Utazási Feltételek az egységes, városi menetrendi kiadványban; a Szolgáltatók honlapján megjelenítve, hivatalos helyiségeiben, bérletpénztáraiban kifüggesztve; valamint a Szolgáltató által forgalomba állított valamennyi járművén - minimum járművenként (kocsinként) egy helyen - kihelyezve kerülnek meghirdetésre.

### **II. A Személyszállítási Szerződés hatályba lépése, és hatálya:**

Felek a szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére, vonatkozó szándékuk kinyilvánításával (a Szolgáltató jármű forgalomba állításával, illetve az Utas az arra kijelölt helyen, utazási szándékkal, az aktuális menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállással), kijelentik, hogy a jelen Utazási Feltételeket – mely a személyszállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi – és az abban foglaltakat megismerték, és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Egyben ezzel a ráutaló magatartással a felek között személyszállítási szerződés lép hatályba, amely alapján az Utas jogosult a Szolgáltató által felkínált személyszállítási szolgáltatást - az Utazási Feltételek betartásával - igénybe venni.

A Szolgáltató - az adott járművön őt képviselő Járművezető útján, és annak azonnali döntésével - a fent jelzett szerződés teljesítésétől elállhat, ha a szerződést kötni szándékozó Utas jól érzékelhető módon megsérti az Utazási Feltételeket, különösen: veszélyezteti a közérdekű szolgáltatás (közlekedés) biztonságát; elzárkózik a díjszabásban megállapított viteldíj megfizetésétől, az utazásra jogosító jegy érvényesítésétől, az érvényes bérlet/ utazási~, vagy kedvezményre jogosító, valamint a személy azonosítására alkalmas igazolvány felmutatásától.

Az Utas és a Szolgáltató között létrejött Személyszállítási Szerződés, a helyi menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállástól, annak elhagyásáig hatályos.

### **III. A közösségi közlekedési járművek igénybevétele, utazási jogosultság:**

#### **1. Járművek igénybevétele**

Az utazási szolgáltatást előre meg kell fizetni, vagy közvetlenül a felszállást követően, külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jegyet kell vásárolni. A járművekre egyszeri felhasználású előreváltott vonaljegygyel, kedvezményes vonaljegygyel (10 db-os gyűjtőjegy tömb), továbbá időalapú jeggyel (60 perces jegy, 24 órás jegy, 72 órás jegy, kedvezményes csoportos tanuló 24 órás jegy, „Körút napijegy”, „Közterületi fizető parkolás napijegyhez váltott kiegészítő Körút napijegy”, 5/30 napijegy), érvényes bérlettel érvényes utazási igazolvánnyal, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával lehet felszállni, utazni, mely lehet papír alapú vagy elektronikus. A Szolgáltató járművére történő felszálláskor a járművezetőnél, illetve a járműveken elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából – érintéses fizetésre alkalmas eszközzel (pl.: bankkártya, mobiltelefon stb.) –

érvényesített jegy vásárlására is van lehetőség. Az így vásárolt menetjegy ára magasabb, mint az elővételen megváltott papír alapú jegy ára. Amennyiben a fedélzeti jegykiadó automatánál történő vásárlás sikertelen, úgy az Utas köteles haladéktalanul a járművezetőnél jegyet vásárolni. **A járművezetőnél kizárólag magasabb árú járművezetői jegy készpénzes vásárlásra van lehetőség.**

A Szolgáltató helyi közösségi közlekedési járművein (kivéve a villamosokat) az érvényesítés nélküli jeggyel felszálló Utasok az első vagy a babakocsis piktogrammal jelölt ajtóknál kötelesek felszállni és az ott elhelyezett jegyérvényesítő készülékkel, azték (QR) kóddal a jegyeket érvényesíteni kötelesek. Kivételt képeznek a felszálláskor történő jegyérvényesítési kötelezettség alól a kiadás során érvényesítésre kerülő, fedélzeti jegykiadó automatából megvásárolt, illetve az utazás első alkalmával érvényesített elővételi időalapú jegyek, vagy előzetesen a vásárláskor érvényesített időalapú jegyek.

Amennyiben a járművezető a megállóban csak az első ajtót nyitja ki, felszállásra az első ajtó van kijelölve. Felszálláskor a papír alapú vagy elektronikus bérletet, érvényes utazási igazolványt, korábban érvényesített időalapú jegyet, vagy érintéses fizetőeszközt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatni, valamint a papír alapú vagy elektronikus bármilyen típusú vonaljegy, kezeletlen elővételi időalapú jegyet - közvetlenül a felszállást követően - érvényesíteni kell vagy a fedélzeti jegykiadó automatából érintéses fizető eszköz használatával jegyet kell vásárolni és azt az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Leszállásra a hátsó ajtókat kell igénybe venni, amelyek az első ajtós felszállási rend esetében késleltetve nyílnak.

A jármű végállomásra történő érkezésekor az utasoknak a járművet biztonsági okokból el kell hagyniuk.

Babakocsival, mozgást segítő eszközzel, kerékpárral a járművekre / járművekről – szükség esetén a járművezető segítségét kérve – csak a piktogrammal jelzett ajtónál lehet fel-, és leszállni.

Az utasnak, leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledésekor – még olyan távolságban, és időben, hogy a jármű hirtelen fékezés, valamint az utasok testi épségének, és az egyéb közlekedők veszélyeztetése nélkül, biztonságosan megállítható legyen – az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell.

Bármely típusú vonaljegy, időalapú jegy, érvényes bérlet, utazási igazolvány vagy az utazási jogosultság megfelelő módon történő igazolása nélkül, továbbá az érintéses fizetőeszközzel jegyet váltani szándékozó Utas nem az első ajtónál vagy nem a fedélzeti jegykiadó automatához legközelebb eső ajtónál történő felszállása esetén, cselekedetével a járművön történő jegy vásárlásának lehetőségéről lemond, és a felszállást esetlegesen közvetlenül követő ellenőrzés során - a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevőnek minősül.

### **A helyi, menetrend szerint közlekedő járaton - a következő kivételekkel és feltételekkel - bárki utazhat:**

- a. Az utazásban fertőző beteg nem vehet részt.
- b. 6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat.
- c. A kísérővel utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek járműveken való elhelyezéséről (ülő vagy álló hely), valamint folyamatos felügyeletéről és a biztonságos utazásuk feltételeinek megfelelő magatartásukról a kísérő/kísérőknek kell gondoskodni. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete szintén minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsirögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
- d. Fogyatékkal élők és mozgásukban korlátozott utasok, mozgást segítő eszköz számára kijelölt helyen rögzítve utazhatnak.

- e. Az 1-2. pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérést szükségessé tevő okok fennállását a jármű személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezen okok valamelyikének fennállása esetén a járműre mégis felszáll (pl. az okot eltitkolva, a járművezetőt, illetve másokat megtevesztve), az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve gondnoka, gyámja stb. viseli.

#### **Az utazásból kizárható**

- *az ittas, vagy bódult személy,*
- *aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,*
- *aki az utazási feltételeket és az idevonatkozó rendeleteket nem tartja be.*

#### **A balesetmentes utazás, és a járművek biztonságos közlekedése érdekében T I L O S :**

- az indulásra figyelmeztető hangjelzés megszólalása után a járműre fel-, illetve a járműről leszállni, az ajtók záródását bármilyen módon akadályozni,
- a „vészjelzőt” indokolatlanul megnyomni,
- a járművek ablakán kihajolni, azon tárgyakat ki-, illetve beadni, ki-, vagy bedobni,
- a forgalmi sávok mellett kijelölt megállóhelyeken, a korláttal jelölt, vagy a megállóhely szegélye által meghatározott függőleges síkon túl – az általános közlekedési útvonalakba – hajolni, nyúlni; a megállóhelyekről a közeledő jármű elé lépni, hajolni, nyúlni, mind a közösségi, mind az „általános” közlekedés biztonságát bármilyen módon veszélyeztetni,
- a járműveken, megállóhelyeken, hivatalos – szolgáltatói, vagy önkormányzati – engedély nélkül bármit árusítani, vagy hirdetményt elhelyezni,
- a jegykezelő készüléket és az érintéses fizetőeszközzel történő jegyváltást biztosító fedélzeti jegykiadó automatát önkényesen kinyitni, indokolatlanul erős mechanikai hatásnak (ütés, rángatás) kitenni,
- megállóhelyi információkban és menetrendi hirdetményekben kárt okozni,
- a járművön, megállóhelyeken dohányozni (cigaretta, szivarozni, pipázni, e-cigaretta),
- bármilyen készüléket mások által hallhatóan üzemeltetni,
- a járművön étkezni, alkoholos italt és hallucinogén szert fogyasztani,
- tölcseres fagylalttal, kibontott jégkrémmel, járműre felszállni, utazni, utazás közben azt fogyasztani,
- görkorcsolyában a járműre felszállni,
- szennyezést okozó ruházattal és szennyezést okozó kézipoggyással utazni.

Ha az Utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza és ebből a Szolgáltatónak kára származik, azt az Utasra áthárítja.

Aki az autóbuszban, trolibuszban, villamosban, az utasforgalmi létesítményekben – ideértve a megállóhely-jelző táblát és oszlopot, valamint a menetrendi hirdetményeket is –, vagy azok berendezési, felszerelési tárgyaiban kárt okoz, vagy azokat rendellenesen beszennyezi, köteles a takarítási, tisztítási, helyreállítási, illetve pótlási költségeket megtéríteni.

A közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyen, a közösségi közlekedési eszközök belterében, a járműveinek a területén található berendezéseknek, eszközöknek, az utasoknak, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme céljából a szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni. A felvételeket kizárólag bíróságok, hatóságok ismerhetik meg.

## 1. Utazási jogosultság:

### Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult:

- az a 6 év alatti gyermek, aki - felnőtt kíséretében utazik,
- az a 6 év feletti gyermek, aki - felnőtt kíséretében – az általános iskolai tanulmányait nem kezdte meg, az óvoda által kiállított igazolás felmutatásával,
- az a vak személy, aki a Magyar Vakok és Gyengén látók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy a vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.
- az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.
- az aki, vagy aki után szülője, vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság vagy a Magyar Államkincstár által kiállított hatósági bizonyítvány alapján (a jogosultság igazolásához személyi igazolvány felmutatása szükséges), valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.
- az aki, fogyatékosági támogatásban részesül, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság vagy a Magyar Államkincstár által kiállított hatósági bizonyítvány alapján (a jogosultság igazolásához személyi igazolvány felmutatása szükséges), valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.
- Az Országos Mentőszolgálat munkatársa, érvényes hologramos érvényesítő bélyeggel ellátott, sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és érvényes személyi igazolványának együttes felmutatásával díjmentes utazásra jogosult.
- 65 éven felüliek, **akik:**
  - A. - Magyar állampolgárok
  - B. - Európai Unió tagországainak állampolgárai
  - C. - Nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár
  - D. - Magyar Igazolvánnyal vagy Magyar Hozzátartozói Igazolvánnyal rendelkezők
  - E. - Magyar jogszabályok alapján nyugellátásban részesülő külföldi állampolgárok
  - F. - Menekültek

### A jogosultság igazolása:

- A,B,C. - Személyi igazolvány, vagy bármely személyi azonosításra alkalmas okmány.
- D. - "Magyar Igazolvány" illetve "Magyar Hozzátartozói Igazolvány".
- E. - Nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány.
- F. - A feltételek meglétének igazolása és a személyi azonosításra alkalmas okmány.
- a hadirokkant és hadiözvegy a hadigondozási igazolvány és a személyi igazolvány felmutatásával, továbbá a hadirokkant kísérője (egy fő) ha a jogosult kísérőre szorul, és ezt a hadigondozási igazolványa tartalmazza.
- a legalább 75%-os mértékben rokkant hadirokkant családtagja, a jogosultság, és a személyazonosság igazolásával.

### **A jegyek, bérletek és az utazási igazolványok váltása, érvényessége:**

A járművezetőnél történő jegyvásárláskor a vásárolt jegy(ek) ellenértékét pontosan ki kell számolni. A Járművezető a jegy(ek) értékesítésekor pénzváltásra nem köteles. A jegy / bérlet nélküli utas, egy esetleges ellenőrzésnél, ebben az esetben sem hivatkozhat a nagycímletű pénzeszközzel való vásárlási szándékára, és jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást (pótdíjfizetésre kötelezhető, illetve az utazásból kizárható).

A már megváltott bármely típusú vonaljegyek, időalapú jegyek cseréje és visszaváltása még megrongálódás esetén sem lehetséges.

Járművezetői jegy - közvetlenül az első ajtónál történő felszállást követően - addig váltható, amíg a Szolgáltató járműve az adott megállóhelyen tartózkodik.

Érintéses fizetőeszközzel történő jegyvásárlás esetén, a menetjegyet és az időalapú jegyet közvetlenül a járműre történő felszállást követően kell megváltani.

Bármely típusú Szeged, helyi közösségi közlekedésre jogosító vonaljegy érvényes az adott vonal felszállási helyétől – Szeged helyijáratos villamos, trolibusz, vagy autóbuszvonal - végállomásáig egyszeri utazásra, útmegszakítás nélkül. A vonaljegy érvényes a tram-trainen is Szeged közigazgatási határán belül (Rókus vasútállomás megállóhelyig bezárólag) egyszeri utazásra útmegszakítás nélkül.

Kivéve:

- Forgalmi okból történő akadály következtében, ugyanazon a vonalon, a kíséző járműre való átszálláskor a vonaljegy - főliacsík nélküli - másik végét is érvényesíteni kell. (A vonalszámot is tartalmazó, érvényesítő készülék által „felezett” jegy esetén, a jegy az adott vonalon közlekedő, kíséző járaton, végállomásig történő utazásra is jogosít.)

Az elővételben és a járművezetőnél váltott bármely típusú vonaljegy, időalapú jegyet legkésőbb az utazás megkezdésekor - közvetlenül a felszállást, valamint a megvásárlását követően - a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. Kivételt képez a jegyértékesítési kötelezettség alól a fedélzeti jegykiadó automatából vásárolt jegy és az elővételben automatából vásárláskor a vásárló választása alapján érvényesített jegy, valamint a kedvezményes csoportos tanuló 24 órás jegy mert a vásárlás során a jegy kiadásakor már érvényesítésre kerül, így újbóli érvényesítése nem szükséges. A fedélzeti jegykiadó automatából megváltott menetjegy a vásárlás pillanatától utazásra jogosít – melyet az utazás során - a jármű elhagyásáig, illetve időalapú jegyek esetében az érvényességi idő végéig – meg kell őrizni.

Az elővételben és járművezetőnél vásárolt menetjegyek (bármely típusú vonaljegy, időalapú jegyek), csak a tárgyévet követő év december 31-ig használhatók fel, illetve érvényesíthetők. A fel nem használt kedvezményes vonaljegy (10 db-os gyűjtőjegy tömb) a tárgyévet követő év december 31-ig az értékkülönbözlet megfizetésével becserélhetők. (Azaz a fel nem használt kedvezményes vonaljegy a vásárlás évét – a jegyen nyomdailag feltüntetett évszám - követő év december 31-ig az értékkülönbözlet megfizetésével becserélhetők).

### **60 perces jegy érvényessége: \***

Az érvényesítés időpontjától (nap, óra perctől), 60 percen keresztül ad utazási jogosultságot, valamint az ezen érvényességi időintervallumon belül megkezdett utazás az érvényességi időintervallumán túl is további átszállás nélkül a végállomásig kiterjesztve érvényes Szeged helyijáratos villamos-, trolibusz, autóbusz, valamint Szeged közigazgatási határán belül tram-train járaton. Az elővételben váltott, érvényesítést nem tartalmazó időalapú jegyet legkésőbb az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni, az érvényesítő készülék által rányomtatott időpontot ellenőrizni kell. Amennyiben a rányomtatott időpont nem megfelelő, azt azonnal jelezni kell a járművezetőnek. Az időalapú jegy érvényesíthető vásárláskor előre megadott időponttól (pl. a jegyautomatán történő beállítással). Az elektronikus úton megváltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően a járművön lévő érvényesítő kóddal, azték (QR kód) érvényesíteni kell. A járművön érintéses fizetőeszközzel, fedélzeti jegykiadó automatából váltott (automata által érvényesített) 60 perces jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik.

### **Körút napijegy érvényessége: \***

Nagykörútig (Bécsi krt., Moszkvai krt., Londoni krt., Párizsi krt., Római krt., Temesvári krt.) bezárólag, továbbá a Nagykörúton kívüli első megállóhelytől vagy első megállóhelyig korlátlan utazáshoz megvásárolható napijegy. A napijegy a megjelölt területen belül érvényes Szeged helyijáratos villamos-, trolibusz, autóbusz, valamint Szeged közigazgatási határán belül tram-train járaton a szolgáltatók jegykiadó automatáiból kiadva a vásárlás napján. Az elektronikus úton megváltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően a járművön lévő érvényesítő kóddal, azték (QR kód) érvényesíteni kell.

### **Közterületi fizető parkolás napijegyhez váltott kiegészítő Körút napijegy: \***

**Csak napi parkolójegy vásárlásával érvényes.** A parkolási napijegy mellé vásárolható, a Nagykörútig (Bécsi krt., Moszkvai krt., Londoni krt., Párizsi krt., Brüsszeli krt., Római krt., Temesvári krt.) bezárólag, továbbá a Nagykörúton kívüli első megállóhelytől vagy első megállóhelyig korlátlan utazáshoz megvásárolható napijegy, mely a vásárlás napján érvényes. A közösségi közlekedési napijegy a sárga, kék vagy lila zónában megvásárolt parkolási napijegy jogosultság mellé vásárolható meg. A sárga, kék vagy lila fizető zónába érkező jármű leparkol a zónán belül és a járművezető a szolgáltatók automatáiból megvásárolt kiegészítő napijeggel folytathatja útját Szeged helyi közösségi közlekedési járművel, valamint Szeged közigazgatási határán belül a tram-train járaton a megjelölt területen belül. Az elektronikus úton megváltott napijegyet, amennyiben érvényesítés nélküli, az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően a járművön lévő érvényesítő kóddal, azték (QR kód) érvényesíteni kell.

### **5/30 napijegy érvényessége: \***

Az 5/30 napijegy 5 db, egyenként egy napra érvényes szelvényt tartalmaz. Az 5/30 napijegy tetszőleges kezdőnapal váltható, melytől számítva 30 napig használható fel. A jegy érvényességének kezdete csak az 5/30 napijegy 30 napos felhasználhatósági idejébe eshet. A jegy a megjelölt napon, korlátlan számú utazásra érvényes Szeged helyi járatain, valamint Szeged közigazgatási határán belül a tram-train járaton. Az 5/30 napijegyet egyszerre csak egy személy használhatja. Az 5/30 napijegy egyes szelvényei együttesen tömbjegy formában kerülnek kiadásra, a napijegy szelvények csak a közös tömbszelvénnel együtt érvényesek. Az 5/30 napijegy aznapra kiválasztott napijegy szelvényét legkésőbb az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsételés jegykezelő készülékkel érvényesíteni, az érvényesítő készülék által rányomtatott időpontot ellenőrizni kell. Amennyiben a rányomtatott időpont nem megfelelő, azt azonnal jelezni kell a járművezetőnek. Az elektronikus úton megváltott 5/30 napijegy érvényesítése az adott napra a járművön található QR kód leolvasásával történik.

### **Kedvezményes csoportos tanuló 24 órás jegy érvényessége: \***

A kedvezményes csoportos tanuló jegy a feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán át érvényes Szeged helyijáratos villamos-, trolibusz, autóbusz, valamint Szeged közigazgatási határán belül tram-train járatain. A jegyet igazolt magyarországi székhelyű iskola rendelheti meg papír vagy elektronikus úrlapon a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján keresztül. Amennyiben az iskola megnevezéséből nem derül ki, hogy az tanintézmény, a fenntartó vagy a finanszírozó igazolása is szükséges a megrendeléshez. A jegyet a megrendelő legalább 10, legfeljebb 40 fő általános vagy középiskolás tanulója (illetve az iskolánál vendégségben lévő, akár külföldi tanulók) és legfeljebb 10 tanuló után 1 fő felnőtt kísérő) (legfeljebb 4) egy járműben (szerelvény esetén egy kocsiban) együtt utazva használhatja. A tanulóknak rendelkezniük kell érvényes diákigazolvánnyal, külföldi diákoknak ennek hiányában személyi azonosításra alkalmas okmánnyal, melyet ellenőrzéskor fel kell mutatni.

A kedvezményes csoportos tanulójegy használatakor a diákok bármely államban kibocsátott, érvényes diákigazolványt, külföldi diákok ennek hiányában személyi azonosításra alkalmas fényképes okmányt (személyazonosító igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) mutathatnak fel. Abban az esetben, ha valamilyen oknál fogva az igénybe vevő diákok diákigazolványa nincs meg (elveszett, vagy még nem került kiadásra, illetve egyáltalán nem is kerül kiadásra, mert a diákok nem használják), vagy a megrendelő iskolánál vendégségben (diákcsere programok, sportverseny stb.) lévő diákok esetében a tanintézmény igazgatója a diák tanuló státuszát igazolhatja, mellyel együtt kell ellenőrzéskor a kedvezményes csoportos tanulójegyet felmutatni.

### **24 órás jegy érvényessége:**

Az érvényesítés időpontjától (nap, óra, perctől), 24 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő nap ugyanazon óra perccel megelőző perccig használható fel utazásra Szeged helyijáratos villamos-, trolibusz, autóbusz, valamint Szeged közigazgatási határán belül tram-train járaton. Az elővételben váltott időalapú jegyet legkésőbb az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően a jegykezelő készülékkel érvényesíteni, az érvényesítő készülék által rányomtatott időpontot ellenőrizni kell. Amennyiben a rányomtatott időpont nem megfelelő, azt azonnal jelezni kell a járművezetőnek. Az időalapú jegy érvényesíthető vásárláskor előre megadott időponttól (pl. a jegyautomatán történő beállítással). A járművön érintéses fizetőeszközzel, fedélzeti jegykiadó automatából váltott (automata által érvényesített) 24 órás jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik. Az elektronikus úton megváltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően a járművön lévő érvényesítő kóddal, azték (QR kód) érvényesíteni kell.

### **72 órás jegy érvényessége:**

Az érvényesítés időpontjától (nap, óra, perctől), 72 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő harmadik napon ugyanazon óra perccel megelőző perccig használható fel utazásra Szeged helyijáratos villamos-, trolibusz, autóbusz, valamint Szeged közigazgatási határán belül tram-train járaton. Az elővételben váltott időalapú jegyet legkésőbb az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsétetes jegykezelő készülékkel érvényesíteni, az érvényesítő készülék által rányomtatott időpontot ellenőrizni kell. Amennyiben a rányomtatott időpont nem megfelelő, azt azonnal jelezni kell a járművezetőnek. Az időalapú jegy érvényesíthető vásárláskor előre megadott időponttól (pl. a jegyautomatán történő beállítással). A járművön érintéses fizetőeszközzel, fedélzeti jegykiadó automatából váltott (automata által érvényesített) 72 órás jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik. Az elektronikus úton megváltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően a járművön lévő érvényesítő kóddal, azték (QR kód) érvényesíteni kell.

### **Egyheti bérletszelvény:**

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától, az azt követő hatodik nap 24.00 óráig, érvényes arcképes igazolvánnyal vagy – jogszabályban meghatározott – személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal vagy kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.

### **Kétheti bérletszelvény:**

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától, az azt követő tizenharmadik nap 24.00 óráig, érvényes arcképes igazolvánnyal vagy – jogszabályban meghatározott – személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal vagy kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.

### **30 napos bérletszelvény:**

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig, érvényes arcképes igazolvánnyal vagy – jogszabályban meghatározott – személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal vagy kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.

### **A havi, negyedéves, féléves, valamint éves bérletszelvények:**

A naptári hónap, negyedév, félév, év első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek. A havi, negyedéves, féléves és éves bérletjegy a megfelelő érvényes arcképes igazolvánnyal vagy – jogszabályban meghatározott – személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal vagy kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.

A városi általános bérletszelvények - valamint az egyheti, kétheti és harminc napos bérlet - használata igazolványhoz kötött. Fényképes, a Szolgáltató által kiadott általános bérletigazolvánnyal, vagy a személyazonosságot igazoló érvényes hatósági igazolvánnyal (személyi igazolvány, útlevél, pasztik kártya formátumú vezetői engedély) együtt jogosítanak utazásra. A bérletre az általános bérletigazolvány számát, vagy az Utas által használni kívánt hatósági igazolvány számát fel kell írni, és csak a számhoz tartozó igazolvánnyal együtt használható.

### **Fénykép nélküli felmutatóra szóló általános havi bérlet:**

A naptári hónap első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Az általános bérlet havi időtartamra kiadható arckép nélküli bérlet formájában is, "Felmutatója részére" megjelöléssel, amely fényképes igazolvány nélkül biztosítanak utazási jogosultságot.

### **Tanuló havibérlet:**

Korlátlan számú utazásra érvényes a naptári hónap első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig.

#### *Igénybevételére jogosultak:*

- Az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti „**Igazolással**” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- A szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (Szá.tv) alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzá tartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali vagy esti tagozatos diákigazolvány tulajdonosa.
- Azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelyek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

#### *Diákigazolványok érvényessége:*

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik. Amennyiben ez nem történik meg, a Diákigazolvány tulajdonosának kezdeményeznie kell. Az érvényesítés hatálya: Az igazolvány átvételétől tárgyévet követő év október 31. ill.- bérlettel történő utazás esetén - az október havi bérletjegy érvényességi idejének lejártá.



A tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik. A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31. ill. - bérlettel történő utazás esetén - a március havi bérletjegy érvényességi idejének lejárt. A tanév II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31. ill. - bérlettel történő utazás esetén - az október havi bérletjegy érvényességi idejének lejárt.

A tanulók havi bérletszelvénye csak érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti „**Igazolással**” és arcképes igazolvánnyal, vagy a Szolgáltató által kiállított tanuló bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

A megváltott bérletszelvényre az első utazás megkezdése előtt a tulajdonos jogosultságát igazoló érvényes diákigazolványon rögzített OM azonosító számát, vagy a Szolgáltató által kiállított tanuló bérletigazolvány számát, a bérletszelvény erre szolgáló, megfelelő rovatába tintával, olvashatóan rá kell írni.

Ennek, illetve az igazolvány hiánya esetén a bérletszelvény utazásra nem érvényes, - a tulajdon és a jogosultság igazolásáig - az utazási jogosultság ellenőrzése során a bérletszelvény bevonásra kerül.

A szeptember havi **Tanuló bérlet** érvényességének kezdete: augusztus 27. 0.00 óra

### **Nyugdíjas havibérlet:**

Korlátlan számú utazásra érvényes a naptári hónap első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig.

A nyugdíjasok havi bérletszelvénye csak a Szolgáltató által kiadott, és a megjelölt ideig érvényesített nyugdíjas-bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

*Igénybevételére jogosultak:*

- I.** A 65. életévet be nem töltött személy:
  - a.** Saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül.
  - b.** Hozzá tartozói nyugellátásban (özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti hozzátartozói nyugellátások, özvegyi járadék) részesül.
  - c.** 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban részesült.
  - d.** Rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű (azaz 70%-ban vagy annál magasabb mértékben rokkant).
  - e.** Rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult.
  - f.** Rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül.
  - g.** Külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban.
  - h.** Nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy.
  - i.** Gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- II.** Aktív korúak ellátására (rendszeresen folyósított szociális segélyben vagy foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül) jogosult személy, ha munkaviszonyban nem áll, a Jegyző igazolása szerint.

### III. A rehabilitációs járadékos.

#### **A kedvezményes nyugdíjas bérletigazolványhoz szükséges:**

- Az I. pontban felsoroltak esetében az „Ellátottak utazási utalványa”,
- a II. és III. pontokban megjelölt személyek a lakóhelye szerint illetékes Jegyző igazolása alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodáiban, és bérletpénztáraiban lehetséges.
- „Ellátottak utazási utalványa” esetében, annak érvényességi idejével megegyező,
- a jegyzői igazolás esetében az abban szereplő határidő.
- „Ellátottak utazási utalványa”, vagy a lakóhelye szerint illetékes jegyzői igazolás,
- személyazonosító igazolvány,
- igazolványkép, amely 6 hónapnál nem lehet régebbi.

#### **Kisgyermekes havibérlet:**

Korlátlan számú utazásra érvényes a naptári hónap első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig.

A Kisgyermekes havi bérletre jogosultak havi bérletszelvénye csak a Szolgáltató által kiadott, és a megjelölt ideig érvényesített kisgyermekes-bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

*Igénybevételére jogosultak:*

- Az a bejelentett szegedi lakó -, vagy tartózkodásihellyel rendelkező személy, aki hatósági bizonyítvánnyal igazolja, hogy gyermekgondozást segítő ellátást (GYESE), vagy gyermeknevelési támogatást (GYET), illetve gyermek(e) ápolása jogán ápolási díjat vesz igénybe.

#### **A kedvezményes kisgyermekes bérletigazolvány kiváltása:**

- A GYESE, vagy GYET, illetve ápolási díj folyósítását bizonyító, a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala által kiállított, **egy** hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági bizonyítvány,
- vagy **három** hónapnál nem régebbi megállapító határozat alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodáiban, és bérletpénztáraiban lehetséges.

#### **A bérletigazolványon feltüntetett érvényességi idő:**

- A korábbi lejáratú hatósági bizonyítvány, vagy határozat szerinti lejáratú hónap utolsó napja, de legfeljebb a bérletigazolvány kiállításától számított 6. hónap utolsó napjáig tart.
- Magyar Államkincstár által kiállított hatósági bizonyítvány vagy határozat,
- személyazonosító igazolvány,
- lakcím kártya,
- igazolványkép, mely 6 hónapnál nem lehet régebbi.

#### **MÁV-START által forgalmazott tram-train díjtermékek:**

Az alábbi, MÁV-START Zrt. által forgalmazott tram-train díjtermékek érvényesek a Szolgáltató járatain:

- TT 24 órás A-B-C + Szeged helyi kombinált zónajegy (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely).** A TT 24 órás A-B-C kombinált zónajegy érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott jegy érvényessége: az utas által választott, a jegykiadó készülék által rögzített időponttól +23:59 percig.

- b. TT 72 órás A-B-C + Szeged helyi kombinált zónajegy (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely)** A TT 72 órás A-B-C kombinált zónajegy érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott jegy érvényessége: az utas által választott, a jegykiadó készülék által rögzített időponttól +71:59 percig.
- c. TT A-B + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő)** A 30 napos TT kombinált A-B zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden és Algyőn belül és a közötti szakaszon, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.
- d. TT A-B + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő) (90% kedvezmény)** A kedvezményes 30 napos TT kombinált A-B zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden és Algyőn belül és a közötti szakaszon, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott kedvezményes zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig. A kedvezményes bérlet a következő jogosultságokkal váltható: MÁK igazolvány alapján/VGYOSZ/SINOSZ igazolvány korlátozás nélkül; nappali/esti tagozatos diák az iskola és a lakóhely között, de csak zónán belül (Szeged – Algyő).
- e. TT A-B-C + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely)** A 30 napos TT kombinált A-B-C zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.
- f. TT A-B-C + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely) (90% kedvezmény)** A kedvezményes 30 napos TT kombinált A-B-C zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott kedvezményes zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig. A kedvezményes bérlet a következő jogosultságokkal váltható: MÁK igazolvány alapján/VGYOSZ/SINOSZ igazolvány korlátozás nélkül; nappali/esti tagozatos diák az iskola és a lakóhely között, de csak zónán belül (Szeged – Algyő – Hódmezővásárhely)

A MÁV-START által forgalmazott tram-train díjtermékekről szóló részletes szabályok a MÁV-START Zrt. üzletszabályzatában található meg.

## **MÁV-START által forgalmazott Szeged helyi közlekedéssel kombinált teljesárú, illetve kedvezményes vármegye- és országbérletek.**

A bérlettípusok elfogadásra kerülnek valamennyi Szeged helyi Volánbusz és SZKT járaton, valamint a MÁV-START vasútvillamos járatán. A kedvezményes bérletek a tanulók részére (nappali, esti) kizárólag diákigazolvánnyal vásárolhatók meg.

- a. Csongrád – Csanád vármegye bérlet + Szeged helyi kombinált bérlet (Csongrád – Csanád vármegyében, Szeged helyi)** érvényessége: A 30 napos Csongrád – Csanád vármegye kombinált bérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a Csongrád Csanád vármegye bérlettel egyező érvényességgel a VOLÁNBUSZ és a MÁV-START helyközi járatain, emellett az SZKT és a VOLÁNBUSZ helyi járatain, a Szeged helyi közforgalmú közösségi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz) is. A kiadott kombinált bérlet az utas által választott nap 00:00-tól, a követő hónap azonos napját megelőző nap 24:00 percig érvényes.
- b. Kedvezményes Csongrád – Csanád vármegye bérlet + Szeged helyi kombinált bérlet (Csongrád-Csanád vármegyében, Szeged helyi)** (90% kedvezmény) érvényessége: A kedvezményes 30 napos Csongrád-Csanád vármegye bérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a Csongrád – Csanád vármegye bérlettel egyező érvényességgel a VOLÁNBUSZ és a MÁV-START járatain, emellett az SZKT és a VOLÁNBUSZ helyi járatain, a Szeged helyi közforgalmú közösségi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz) is. A kiadott kedvezményes, kombinált bérlet az utas által választott nap 00:00-tól, a követő hónap azonos napját megelőző nap 24:00 percig érvényes. A kedvezményes bérlet a következő jogosultságokkal váltható: MÁK/VGYOSZ/SINOSZ igazolvány alapján korlátozás nélkül; nappali/esti tagozatos diákigazolvánnyal.
- c. Ország bérlet + Szeged helyi kombinált bérlet (országosan helyközi és Szeged helyi járatokon)** érvényessége: A 30 napos Országos kombinált bérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít az Országbérlettel egyező érvényességgel a MÁV- START, a VOLÁNBUSZ, a MÁV-HÉV, a GYSEV, illetve további autóbuszos szolgáltatók helyközi járatain és az SZKT és a VOLÁNBUSZ helyi járatain, a Szeged helyi közforgalmú közösségi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz) is. A kiadott kombinált bérlet az utas által választott nap 00:00-tól, a követő hónap azonos napját megelőző nap 24:00 percig érvényes.
- d. Kedvezményes Ország bérlet + Szeged helyi kombinált bérlet (országosan helyközi és Szeged helyi járatokon)** (90% kedvezmény) érvényessége: A kedvezményes, kombinált 30 napos Ország bérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít az Országbérlettel egyező érvényességgel a MÁV-START, a VOLÁNBUSZ, a MÁV-HÉV, a GYSEV, illetve további autóbuszos szolgáltatók helyközi járatain és az SZKT és a VOLÁNBUSZ helyi járatain, a Szeged helyi közforgalmú közösségi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz) is. A kiadott kedvezményes bérlet az utas által választott nap 00:00-tól, a követő hónap azonos napját megelőző nap 24:00 percig érvényes. A kedvezményes bérlet a következő jogosultságokkal váltható: MÁK/VGYOSZ/SINOSZ igazolvány alapján korlátozás nélkül; nappali/esti tagozatos diákigazolvánnyal.

A MÁV-START által forgalmazott díjtermékekről szóló részletes szabályok a MÁV-START Zrt. üzletszabályzatában található meg.

## **IV. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályok**

Felek a szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó szándékuk kinyilvánításával (a jármű forgalomba állításával, illetve az arra kijelölt helyen, utazási szándékkal, az aktuális menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállással), kijelentik, hogy a jelen Utazási Feltételekben – mely a személyszállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi – foglaltakat megismerték, és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

Egyben ezzel a ráutaló magatartással a felek között személyszállítási szerződés lép hatályba, amely alapján az Utas jogosult a Szolgáltató által felkínált személyszállítási szolgáltatást – az Utazási Feltételek betartásával – igénybe venni.

A Szolgáltató - az adott járművön őt képviselő Járművezető útján, és annak azonnali döntésével - a fent jelzett szerződés teljesítésétől elállhat, ha a szerződést kötni szándékozó Utas jól érzékelhető módon megsérti az Utazási Feltételeket, különösen: veszélyezteti a közérdekű szolgáltatás (közlekedés) biztonságát; elzárkózik a díjszabásban megállapított viteldíj megfizetésétől, az utazásra jogosító jegy érvényesítésétől, az érvényes bérlet/ utazási, vagy kedvezményre jogosító, valamint a személy azonosítására alkalmas igazolvány felmutatásától.

Az Utas és a Szolgáltató között létrejött Személyszállítási Szerződés, a helyi menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállástól, annak elhagyásáig hatályos. A menetrend szerinti, helyi, közösségi közlekedési járművekre fel-, járművekről leszállni (rendkívüli eset kivételével) kizárólag a kijelölt megállóhelyen lehet.

Amennyiben Szolgáltató járata tram-train járatot pótol, vagy tram-train járatot is pótol, a járaton érvényesek a MÁV-START által kiadott, a pótolta tram-train járatra vonatkozó, Szeged közigazgatási határán belül érvényes helyközi díjtermékek is.

### **1. Menetrend, Vis maior:**

A menetrendben meghirdetett adatok tájékoztató jellegűek. Eltérő menetidő (korábbi megállóhelyi érkezés / indulás) elsősorban a kora reggeli, a késő esti, valamint a kisebb forgalmú - pl. nyári, hétvégi, ünnepi- időszakokban előfordulhat.

Kérjük a tisztelt Utasoktól a fentiek figyelembevételét a megállóhelyre történő érkezésük tervezésénél.

Kimaradt, félbeszakadt, menetrendtől eltérően közlekedő helyi, közösségi közlekedési járat esetén a Szolgáltató köteles - a váratlanul felmerülő ok miatt bekövetkezett akadály esetén - akár kisegítő járatot, akár - a Társszolgáltató, és az Ellenőr Társaság értesítésével - a részben, vagy egészben párhuzamosan közlekedő helyi járat(ok)- ra történő felszállás biztosításával, - az adott műszaki, technikai, forgalmi körülmények között legrövidebb időn, de lehetőleg 30 percen belül - az érintett utasok tovább szállítását megoldani.

A jármű baleset, tartós forgalmi akadály, műszaki meghibásodás, vagy bármely egyéb ok miatti rendkívüli megállásakor – a járművezető sérülésének esetét kivéve -, az utasok kizárólag a járművezető engedélyével hagyhatják el a járművet. Ezen kötelezettség megsértéséből eredő kárért, balesetért a Szolgáltató Társaság felelősséget nem vállal.

### **2. Kézipoggyász - csomagszállítás**

A helyi, menetrend szerinti közösségi közlekedési eszközökön, minden Utas legfeljebb 2 darab 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, vagy 1db szánkót, vagy 1 pár sílécet, vagy 1 köteg facsemetét, vagy 1 gyermekocsit, kerekesszéket vagy egyéb mozgást segítő eszközt díjmentesen szállíthat, megfelelő rögzítés mellett. Jégkorcsolya csak élvédővel ellátva, vagy csomagolt állapotban, táskában szállítható. A fentieknek nem megfelelő tárgy, poggyász után az utas pótdíj fizetésére kötelezhető.

### **3. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a járműbe a következő feltételekkel vihető be:**

- Csak az arra kijelölt és piktogrammal ellátott helyen szállítható, fel- illetve leszállás is a piktogrammal jelzett ajtónál történhet.
- Önerőből fel tud menni a járműre és az arra kijelölt helyen elfér. Az eszközt a tulajdonosnak vagy az őt kísérő személynek biztonságosan rögzítenie kell, úgy, hogy sem a saját, sem a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse.
- A jármű rámpájának működtetése a járművezető feladata.
- A fogyatékkal élő személy és a kerekesszék vagy mozgást segítő eszköz együttes súlya nem haladhatja meg a 250 kg-ot.
-

- A kerekesszékekkel, vagy mozgást segítő eszközzel közlekedő utas, illetve az őt kísérő személy felelős minden olyan személyi és vagyoni kárért, amelyet saját magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag az utasforgalmi létesítményekben, a járműben, a jármű utasterében, vagy a többi utasnak okoz.
- A VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett járműveken elektromos moped nem szállítható.

#### **Nem szállítható:**

- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja.
- olyan tárgy, vagy csomag, amely az Utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti, - ill. az Utasok ruházatát, kézipoggyászát, vagy a jármű berendezési tárgyait megrongálhatja, bepiszkolhatja.
- robbanó, tűzveszélyes, gyúlékony, mérgező, maró vagy fertőző anyagok,
- töltött lőfegyver.

#### **4. Élő kisállat és kutya szállítás:**

- A közösségi közlekedési járműre csak a szájkosárral és pórázzal ellátott kutya vihető fel. Az Utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt a Szolgáltató, illetve az ellenőrzést végző személyzetnek fel kell mutatnia- a nem kézipoggyász módjára (nem zárt szállítóeszközben) szállított kutya szállításának díja azonos a járműre érvényes menetjegy árával. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák a járműveken díjmentesen szállíthatók korlátozás mentesen (szájkosár nélkül). A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. A kutya általános havi bérlettel is szállítható, a havi bérlet ára azonos a városi általános havi bérlet árával. (Ebben az esetben az igazolványszám rovatba „KUTYA” megjegyzést kell olvashatóan feltüntetni - az első utazás előtt.)
- utasonként egy kutya szállítható kézipoggyász módjára, olyan zárt szállítóeszközben, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az állat az utazás során nem szabadul ki.
- Kézipoggyász módjára (zárt szállítóeszközben) szállított kutya szállítása díjtalan.
- Baromfi, énekesmadár, galamb, illetve egyéb apró állat díjmentesen szállítható olyan kosárban, ládában, táskában, csomagolásban, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg, valamint az utazóközönség ruházatát és a jármű berendezési tárgyait nem szennyezi be.
- A járműbe bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

*Egyéb élőállat a helyi tömegközlekedési járműveken nem szállítható, beteg állat a járműbe nem vihető be.*

#### **5. Kerékpár szállítás:**

A méreténél fogva kézipoggyásznak minősülő kerékpár szállítására az utazási feltétel 2. pont első bekezdése vonatkozik.

Kézipoggyásznak nem minősülő kerékpárt szállítani kizárólag a Szolgáltató villamos üzemű járművein a menetrendben, vagy hirdetésben meghirdetett járatokon, az arra kijelölt helyen és időben, a járműveken kialakított rögzítő eszköz segítségével, rögzítve szabad. Olyan kerékpár nem szállítható, amely speciális kialakítású (cargo, tandem, motoros stb.), amelyen csomagok vannak rögzítve, vagy amely a kialakítása miatt nem rögzíthető. A kerekesszékekkel és a gyerekkocsival utazók a kézipoggyásznak nem minősülő kerékpárral utazókkal szemben előnyt élveznek, ha azonos felszállási helyen szállnak fel. Amennyiben az előbb felsorolt utazók eltérő helyen szállnak fel, akkor közülük a korábbi megállóhelyen felszállókat köteles a Szolgáltató elszállítani.

A járművezető megtilthatja a kézipoggyásznak nem minősülő kerékpárral való felszállást zsúfoltság, vagy az utasok akadályoztatása esetén. A kisméretű, legfeljebb 41 cm (16”, azaz hüvelyk, illetve inch, vagy coll) külső kerékméretű kerékpár valamint a roller, továbbá méretkorlát nélkül az összecukott kerékpár, kézipoggyászként díjtalanul szállítható valamennyi járművön, amennyiben az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit nem rongálhatja meg, illetve nem szennyezheti be.

A kerékpár szállítás díját a Szolgáltatók Üzletszabályzatának melléklete tartalmazza. Egy járművön egyszerre maximálisan 2 db kerékpár szállítható. Az utasokat kerékpár piktogram elhelyezésével egyértelműen tájékoztatni kell a kerékpárok szállíthatóságáról.

Amennyiben a kerékpárt szállító utas a járművön vagy a megállóhelyi peronon a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek kárt okoz, akkor az okozott kárért felelősséggel tartozik. Az utas kerékpárjában keletkező harmadik személy által okozott kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## V. Ellenőrzés:

A **Járművezető**, valamint a **Forgalmi- és utasellenőr**, a munkavégzésük során **közfeladatot ellátó személynek** minősülnek. (Btk. 459.§ 12. pont).

Aki e személyeket jogszerű eljárásukban erőszakkal, vagy fenyegetéssel akadályozza, intézkedésre kényszeríti, vagy eljárása alatt, illetőleg emiatt bántalmazza, büntettet követ el, egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő. (Btk. 310.§ 1. pont)

A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. forgalmi- és utasellenőrei kép- és hangrögzítésre alkalmas testkamerákat használhatnak munkavégzésük során, a közösségi közlekedési eszközök belterében, valamint a megállóhelyen az utasok, valamint a Szolgáltatók munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme céljából. A testkamerák használata és az általuk rögzített kép- és hangfelvételek vonatkozásában a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. önálló adatkezelő, ezért az érintettek a testkamerákkal készített kép-és hangfelvételek adatkezelésével kapcsolatos kérdéseiket, kérelmeiket joghatályosan a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-nél terjeszthetik elő.

A Díjszabásban meghatározott viteldíj megfizetését, a jegy / bérletigazolvány / bérletszelvény / utazási igazolvány érvényességét; illetve valamilyen kedvezményre való jogosultságot a Járművezető és az ellenőrzéssel megbízott Társaság Forgalmi- és utasellenőre jogosult ellenőrizni.

A Forgalmi- és utasellenőrök jogosultak a járműre felszálló; a járművön tartózkodó; valamint a járműről közvetlenül leszálló személyek utazási jogosultságának ellenőrzésére, akár a kijelölt megállóhelyen is - arra figyelemmel, hogy az első ajtón felszálló Utas jogosult a jegyét a jármű vezetőjénél és a járművön elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából is megvásárolni. A jegyet, az érvényes bérletet, az utazási igazolványt és az egyéb utazásra, kedvezményre jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt - a járművezetői jegy és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegy kivételével - a megállóhelyen, a járműre történő felszálláskor; valamint - a járművezetői jegyet és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegyet is - az utazás teljes tartama alatt, és a járműről történő leszállást közvetlenül követően a megállóhelyen a Forgalmi- és utasellenőr kérésére fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

Amennyiben az utazási igazolvány, vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételenek megállapításához, illetve ha az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az Utas köteles személyazonosságát igazolni. (213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet 13.§. (1) bek.)

Az utazási jogosultság megállapítására, valamint szükség szerint, a pótdíj kivetésére irányuló – a járművön, továbbá a jármű megállóhelyen történő esetleges visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárásban, az Utas (ok) együttműködni köteles (ek).

**Az érvénytelen jegy, bérletszelvény, bérlet~/utazási igazolvány - a tulajdon, és a jogosultság igazolásáig - az ellenőrzésre jogosult személy által bevonható!**

**Amennyiben az Utas érvényes bérlettel rendelkezik vagy kedvezményes utazásra jogosult, de a bérletet az ellenőrzésénél felmutatni, illetve a kedvezményes utazási jogosultságot igazolni nem tudja, vagy kitöltetlen, illetve ceruzával kitöltött bérlettel utazik, úgy az ellenőrzést követő naptól számított hatályos közgyűlési határozat által előírt határidőn belül – az ellenőrzéssel megbízott Társaság irodájában – történő bemutatás vagy igazolás esetén a Díjszabásban meghatározott kedvezményes utazási jogosultság igazolási, "Bérletbemutatási" pótdíjat köteles fizetni.**

**Az az Utas, aki jegy nélkül, érvénytelen (kezeletlen/ többször, vagy későn kezelt/ jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, kutyát külön érvényes menetjegy, vagy bérlet nélkül szállít, továbbá aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe, valamint ha az utas, vagy az általa szállított kézipoggyász, vagy az élő állat bepiszkítja a járművet, és/vagy a jelen „Utazási Feltételek”- et egyéb tekintetben nem tartja be, pótdíj fizetésére kötelezett, és az utazásból kizárható. Az utasellenőrzés során kiszabott pótdíjjal kapcsolatosan méltányossági kérelem nyújtható be elektronikusan vagy személyesen a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. felé 2022. szeptember 01-től a Szolgáltatók Üzletszabályzatának 2. számú mellékletben részletezett határidőn belül.**

## **VI. Adatvédelem**

A szolgáltatás igénybevétel kapcsán a Szolgáltatók (Szegedi Közlekedési Kft., VOLÁNBUSZ Zrt., Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.), az általuk megvalósított adatkezelések tekintetében önálló adatkezelők, az érintettek személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános adatvédelmi rendeletében (GDPR) valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelik. Az adatkezelési tájékoztatókat, amelyek tartalmazzák az adatkezelés célját, jogalapját, az Utasokat, mint érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a Szolgáltatók a saját honlapjukon, az alábbi elérhetőségeken teszik közzé:

VOLÁNBUSZ Zrt.: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

Szegedi Közlekedési Kft.: <http://szkt.hu/adatvedelmi-politika-es-tajekoztatok>

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.: a [www.szkh.hu](http://www.szkh.hu) oldalon (Adatkezelési tájékoztató; Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat)

**Jelen Utazási feltételek hatálybelépésének időpontja 2023. év június hó 01. napjának 00.00 órája.**

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

Szegedi Közlekedési Kft.

VOLÁNBUSZ Zrt.