

UTAZÁSI FELTÉTELEK

Szeged város helyi, menetrend szerinti, közösségi közlekedési járművek igénybevételére

1. Fontos tudnivalók:

Az Utazási Feltételek, valamint az idevonatkozó jogszabályok hatálya a Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízása alapján, a helyi, közforgalmú közösségi közlekedési szolgáltatást végző társaságokra, a Szegedi Közlekedési Kft.-re, a VOLÁNBUSZ Zrt.-re és az utasellenőrzési tevékenységet végző Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-re (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a szolgáltatást igénybe vevőkre (továbbiakban: Utas) terjed ki.

Jelen Utazási Feltételek - az egyéb, magasabb rendű jogszabályok alapján, és az ott megfogalmazott feltételek mellett - szabályozzák a Szeged, helyi, menetrend szerinti, közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevétele során, az Utas és a Szolgáltató kötelezettségeit és jogait.

További feltételeket tartalmaznak a Szolgáltatók Üzletszabályzatai is, amelyek ugyancsak alkalmazandók.

Jelen Utazási Feltételek az egységes, városi menetrendi kiadványban; a Szolgáltatók honlapján megjelenítve, hivatalos helyiségeiben, bérletpénztáraiban kifüggesztve; valamint a Szolgáltató által forgalomba állított valamennyi járművén - minimum járművenként (kocsinként) egy helyen - kihelyezve kerülnek meghirdetésre.

2. A Személyszállítási Szerződés hatályba lépése, és hatálya:

Felek a szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére, vonatkozó szándékuk kinyilvánításával (a Szolgáltató jármű forgalomba állításával, illetve az Utas az arra kijelölt helyen, utazási szándékkal, az aktuális menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállással), kijelentik, hogy a jelen Utazási Feltételeket – mely a személyszállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi – és az abban foglaltakat megismerték, és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Egyben ezzel a ráutaló magatartással a felek között személyszállítási szerződés lép hatályba, amely alapján az Utas jogosult a Szolgáltató által felkínált személyszállítási szolgáltatást - az Utazási Feltételek betartásával - igénybe venni.

A Szolgáltató - az adott járművön őt képviselő Járművezető útján, és annak azonnali döntésével - a fent jelzett szerződés teljesítésétől elállhat, ha a szerződést kötni szándékozó Utas jól érzékelhető módon megsérti az Utazási Feltételeket, különösen: veszélyezteti a közérdekű szolgáltatás (közlekedés) biztonságát; elzárkózik a díjszabásban megállapított viteldíj megfizetésétől, az utazásra jogosító jegy érvényesítésétől, az érvényes bérlet/ utazási~, vagy kedvezményre jogosító, valamint a személy azonosítására alkalmas igazolvány felmutatásától.

Az Utas és a Szolgáltató között létrejött Személyszállítási Szerződés, a helyi menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállástól, annak elhagyásáig hatályos.

3. A közösségi közlekedési járművek igénybevétele, utazási jogosultság:

Az utazási szolgáltatást előre meg kell fizetni, vagy közvetlenül a felszállást követően, külön felszólítás nélkül, haladéktalanul járművezetői jegyet kell vásárolni. A járművekre egyszeri felhasználású előreváltott menetjeggyel, kedvezményes menetjeggyel (10 db-os gyűjtőjegy tömb), továbbá előreváltott vagy fedélzeti időalapú jeggyel (menetjegy, 24 órás jegy, 72 órás jegy), érvényes bérlettel érvényes utazási igazolvánnyal, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával lehet felszállni, utazni. A járműre történő felszálláskor a járművezetőnél, illetve a járműveken elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából - érintéses fizetésre alkalmas eszközzel (pl.: bankkártya, mobiltelefon... stb.) - érvényesített jegy vásárlására is van lehetőség. Amennyiben a fedélzeti jegykiadó automatánál történő vásárlás sikertelen, úgy az Utas köteles haladéktalanul a járművezetőnél jegyet

vásárolni. **A járművezetőnél kizárólag magasabb árú járművezetői jegy készpénzes vásárlásra van lehetőség.**

Szeged helyi közösségi közlekedési járműveken a jeggyel felszálló Utasok az első vagy a babakocsis piktogrammal jelölt ajtóknál kötelesek felszállni és az ott elhelyezett jegyértékesítő készülékkel a jegyeket érvényesíteni kötelesek. Kivételt képeznek a felszálláskor történő jegyértékesítési kötelezettség alól a kiadás során - érvényesítésre kerülő, fedélzeti jegykiadó automatából megvásárolt, illetve az utazás első alkalmával érvényesített elővételi időalapú jegyek.

Amennyiben a járművezető a megállóban csak az első ajtót nyitja ki, felszállásra az első ajtó van kijelölve. Felszálláskor a bérletet, érvényes utazási igazolványt, korábban érvényesített időalapú jegyet, vagy érintéses fizetőeszközt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatni, valamint bármilyen típusú jegyet, kezeletlen elővételi jegyet, időalapú jegyet - közvetlenül a felszállást követően - érvényesíteni kell, vagy a fedélzeti jegykiadó automatából érintéses fizető eszköz használatával jegyet kell vásárolni és az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Leszállásra a hátsó ajtókat kell igénybe venni.

A jármű végállomásra történő érkezésekor az utasoknak a járművet biztonsági okokból el kell hagyniuk.

Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékkal, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Babakocsival, mozgást segítő eszközzel, kerékpárral a járművekre / járművekről – szükség esetén a járművezető segítségét kérve – csak a piktogrammal jelzett ajtónál szabad fel-, és leszállni.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) be kell tartania.

A fel- és leszállás közben bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

Az utasnak, leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledésekor – még olyan távolságban, és időben, hogy a jármű hirtelen fékezés-, valamint az utasok testi épségének, és az egyéb közlekedők veszélyeztetése nélkül, biztonságosan megállítható legyen – az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell.

Bármely típusú jegy, érvényes~ bérlet, utazási igazolvány vagy az utazási jogosultság megfelelő módon történő igazolása nélkül, továbbá érintéses fizetőeszközzel jegyet váltani szándékozó Utas nem az első ajtónál vagy nem a fedélzeti jegykiadó automatához legközelebb eső ajtónál történő felszállása esetén, cselekedetével a járművön történő jegy vásárlásának lehetőségéről lemond, és a felszállást esetlegesen közvetlenül követő ellenőrzés során - a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevőnek minősül.

A helyi, menetrend szerint közlekedő járaton - a következő kivételekkel és feltételekkel - bárki utazhat:

- a) *Az utazásban fertőző beteg nem vehet részt.*
- b) *6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat*
- A kísérővel utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek járműveken való elhelyezéséről (*ülő vagy álló hely*), valamint folyamatos felügyeletéről és a biztonságos utazásuk feltételeinek megfelelő magatartásukról a kísérő/kísérőknek kell gondoskodni. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete szintén minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsirögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
- Fogyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok, mozgást segítő eszköz számára kijelölt helyen rögzítve utazhatnak.
- Az a) -b) pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérést szükségessé tevő okok fennállását a jármű személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezen okok

valamelyikének fennállása esetén a járműre mégis felszáll (pl. az okot eltitkolva, a járművezetőt, illetve másokat megfélemlítve), az abból következően elszennvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve gondnoka, gyámja stb. viseli.

Az utazásból kizárható

- *az ittas, vagy bódult személy,*
- *aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,*
- *aki az utazási feltételeket és az idevonatkozó rendeleteket nem tartja be.*

4. A balesetmentes utazás, és a járművek biztonságos közlekedése érdekében

T I L O S :

- az indulásra figyelmeztető hangjelzés megszólalása után a járműre fel-, illetve a járműről leszállni, az ajtók záródását bármilyen módon akadályozni,
- a „vészjelzőt” indokolatlanul megnyomni,
- a járművek ablakán kihajolni, azon tárgyakat ki-, illetve beadni, ki-, vagy bedobni,
- a forgalmi sávok mellett kijelölt megállóhelyeken, a korláttal jelölt, vagy a megállóhely szegélye által meghatározott függőleges síkon túl – az általános közlekedési útvonalakba – hajolni, nyúlni; a megállóhelyekről a közeledő jármű elé lépni, hajolni, nyúlni, mind a közösségi, mind az „általános” közlekedés biztonságát bármilyen módon veszélyeztetni,
- a járműveken, megállóhelyeken, hivatalos – szolgáltatói, vagy önkormányzati – engedély nélkül bármit árusítani, vagy hirdetményt elhelyezni,
- a jegykezelő készüléket és az érintéses fizetőeszközzel történő jegyváltást biztosító fedélzeti jegykiadó automatát önkényesen kinyitni, indokolatlanul erős mechanikai hatásnak (ütés, rángatás) kitenni,
- megállóhelyi információkban és menetrendi hirdetményekben kárt okozni,
- a járművön, megállóhelyeken dohányozni (cigaretta, szivarozni, pipázni),
- rádiót, magnetofont, vagy hasonló készüléket mások által hallhatóan üzemeltetni,
- a járművön étkezni, alkoholos italt és hallucinogén szert fogyasztani,
- tölcseres fagyalttal, jégkrémmel, görkorcsolyában a járműre felszállni,
- szennyezést okozó ruházattal és szennyezést okozó kézipoggyással utazni.

Ha az Utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza és ebből a Szolgáltatónak kára származik, azt az Utasra áthárítja.

Aki az autóbuszban, trolibuszban, villamosban, az utasforgalmi létesítményekben – ideértve a megállóhely-jelző táblát és oszlopot, valamint a menetrendi hirdetményeket is –, vagy azok berendezési, felszerelési tárgyaiban kárt okoz, vagy azokat rendellenesen beszennyezi, köteles a takarítási, tisztítási, helyreállítási, illetve pótlási költségeket megtéríteni.

A közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyen, a közösségi közlekedési eszközök belterében, a járműveinek a területén található berendezéseknek, eszközöknek, az utasoknak, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyoni védelme céljából a szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép felvételt készíteni, valamint a készített kép–felvételt kezelni. A felvételeket kizárólag bíróságok, hatóságok ismerhetik meg, valamint a szolgáltató is jogosult a felhasználására.

5. A jegyek, bérletek és az utazási igazolványok váltása, érvényessége:

A járművezetőnél történő jegyvásárláskor a vásárolt jegy ellenértékét pontosan ki kell számolni. A Járművezető a jegy értékesítésekor pénzváltásra nem köteles. A jegy/bérlet nélküli utas, egy esetleges ellenőrzésnél, ebben az esetben sem hivatkozhat a nagycímletű pénzeszközzel való vásárlási szándékára, ebből adódóan a szolgáltatást jogosulatlanul veszi

igénybe (pótdíjfizetésre kötelezhető, illetve az utazásból kizárható). Amennyiben a fedélzeti jegykiadó automata üzemelési hibájából eredő sikertelen vásárlást követően a Járművezetőnél nagycímletű pénzeszközzel való vásárlás szintén sikertelen, az utas bejelentést, panaszt nyújthat be. A már megváltott bármely típusú jegy cseréje és visszaváltása még megrongálódás esetén sem lehetséges.

Járművezetői jegy - közvetlenül az első ajtónál történő felszállást követően - addig váltható, amíg a jármű az adott megállóhelyen tartózkodik.

Érintéses fizetőeszközzel történő jegyvásárlás esetén, a menetjegyet és az időalapú jegyet közvetlenül a járműre történő felszállást követően kell megváltani.

Bármely típusú Szeged, helyi közösségi közlekedésre jogosító jegy, érvényes az adott vonal felszállási helyétől - villamos, trolibusz, vagy autóbuszvonalon - végállomásáig egyszeri utazásra, útmegszakítás nélkül.

Kivéve:

- Forgalmi okból történő akadály következtében, ugyanazon a vonalon, a kíségető járműre való átszálláskor a jegy - fóliacsík nélküli - másik végét is érvényesíteni kell. (A vonalszámot is tartalmazó, érvényesítő készülék által „felezett” jegy esetén, a jegy az adott vonalon közlekedő, kíségető járaton, végállomásig történő utazásra is jogosít.)

Az elővételben és a járművezetőnél váltott bármely típusú jegyet, az utazás megkezdésekor - közvetlenül a felszállást, valamint a megvásárlását követően - a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. Kivételt képez a jegyértékesítési kötelezettség alól a fedélzeti jegykiadó automatából vásárolt jegy, mert a vásárlás során a jegy kiadásakor már érvényesítésre kerül, így újbóli érvényesítése nem szükséges. A fedélzeti jegykiadó automatából megváltott jegy a vásárlás pillanatától utazásra jogosít – melyet az utazás során - a jármű elhagyásáig - meg kell őrizni.

A 2008. január 1. és 2013. december 31. között vásárolt jegyek (menetjegy, járművezetői jegy és kedvezményes menetjegy) 2014. december 31-e után már nem felhasználhatóak.

2013. december 31-ét követően elővételben és járművezetőnél vásárolt jegy (ek), csak a tárgyévet követő év december 31-ig használhatók fel, illetve érvényesíthetők.

A fel nem használt kedvezményes menetjegyek (10 db-os gyűjtőjegy tömb) a tárgyévet követő év december 31-ig az értékkülönböt megfizetésével becserélhetők. (Azaz a fel nem használt kedvezményes menetjegyen a vásárlás évét – a jegyen nyomdailag feltüntetett évszám - követő év december 31-ig az értékkülönböt megfizetésével becserélhetők).

24 órás jegy érvényessége:

Az érvényesítés időpontjától (nap, óra, perctől), 24 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő nap ugyanazon óra perctet megelőző perctig használható fel utazásra. Az elővételben váltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. A járművön érintéses fizetőeszközzel, fedélzeti jegykiadó automatából váltott (automata által érvényesített) 24 órás jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik.

72 órás jegy érvényessége:

Az érvényesítés időpontjától (nap, óra, perctől), 72 órán keresztül, azaz a jegyen olvasható napot követő harmadik napon ugyanazon óra perctet megelőző perctig használható fel utazásra. Az elővételben váltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. A járművön érintéses fizetőeszközzel, fedélzeti jegykiadó automatából váltott (automata által érvényesített) 72 órás jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik.

Egyheti bérletszelvény:

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától, az azt követő hatodik nap 24.00 óráig érvényes.

Kétheti bérletszelvény:

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától, az azt követő tizenharmadik nap 24.00 óráig érvényes.

Harminc napos bérletszelvény:

Az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A havi, negyedéves, féléves, valamint éves bérletszelvények a naptári hónap, negyedév, félév, év első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

Fénykép nélküli felmutatóra szóló általános havi bérlet a naptári hónap első nap 0.00 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A szeptember havi **Tanuló bérlet** érvényességének kezdete: Augusztus 27. 0.00 óra

A városi általános bérletszelvények - valamint az egyheti, kétheti és harminc napos bérlet - használata igazolványhoz kötött. Fényképes, a Szolgáltató által kiadott általános bérletigazolvánnyal, vagy a személyazonosságot igazoló érvényes hatósági igazolvánnyal (személyi igazolvány, útlevél, pasztik kártya formátumú vezetői engedély) együtt jogosítanak utazásra. A bérletre az általános bérletigazolvány számát, vagy az Utas által használni kívánt hatósági igazolvány számát fel kell írni, és csak a számhoz tartozó igazolvánnyal együtt használható.

Az általános bérlet havi időtartamra kiadható arckép nélküli bérlet formájában is, "Felmutatója részére" megjelöléssel, melyek fényképes igazolvány nélkül biztosítanak utazási jogosultságot.

A nyugdíjasok havi bérletszelvénye csak a Szolgáltató által kiadott, és a megjelölt ideig érvényesített nyugdíjas-bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

A Kisgyermekes havi bérletre jogosultak havi bérletszelvénye csak a Szolgáltató által kiadott, és a megjelölt ideig érvényesített kisgyermekes-bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

A tanulók havi bérletszelvénye csak érvényes diákigazolvánnyal, vagy az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII.30) Korm. rendelet (a továbbiakban: 362/2011. (XII.30) Kormány rendelet) szerinti „Igazolással”, vagy a Szolgáltató által kiállított tanuló bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

A megváltott bérletszelvényre az első utazás megkezdése előtt a tulajdonos jogosultságát igazoló érvényes diákigazolványon rögzített OM azonosító számát, vagy a Szolgáltató által kiállított tanuló bérlet igazolvány számát, a bérletszelvény erre szolgáló, megfelelő rovatába tintával, olvashatóan rá kell írni. Ennek, illetve az igazolvány hiánya esetén a bérletszelvény utazásra nem érvényes, - a tulajdon és a jogosultság igazolásáig - az utazási jogosultság ellenőrzése során, a bérletszelvény bevonásra kerül.

6. Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult:

- az a 6 év alatti gyermek, aki - felnőtt kíséretében utazik,
- az a 6 év feletti gyermek, aki - felnőtt kíséretében – az általános iskolai tanulmányait nem kezdte meg, az óvoda által kiállított (óvodai jogviszony) igazolás felmutatásával,
- az a vak személy, aki a Magyar Vakok és Gyengén látók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy a vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.
- az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.
- az aki, vagy aki után szülője, vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiállított hatósági bizonyítvány alapján (a

bizonyítványhoz szükséges + személyazonosító igazolvány is), valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.

- az aki, fogyatékosági támogatásban részesül, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiállított hatósági bizonyítvány alapján (a bizonyítványhoz szükséges + személyazonosító igazolvány is), valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő.

- Az Országos Mentőszolgálat munkatársa, érvényes hologramos érvényesítő bélyeggel ellátott, sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és érvényes személyi igazolványának együttes felmutatásával díjmentes utazásra jogosult.

- 65 éven felüliek, **akik:**

A. - Magyar állampolgárok

B. - Európai Unió tagországainak állampolgárai

C. - Nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár

D. - Magyar Igazolvánnyal vagy Magyar Hozzátartozói Igazolvánnyal rendelkezők

E. - Magyar jogszabályok alapján nyugellátásban részesülő külföldi állampolgárok

F. - Menekültek

A jogosultság igazolása:

A,B,C. - Személyi igazolvány, vagy bármely személyi azonosításra alkalmas okmány.

D. - "Magyar Igazolvány" illetve "Magyar Hozzátartozói Igazolvány".

E. - Nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány.

F. - A feltételek meglétének igazolása és a személyi azonosításra alkalmas okmány.

- a hadirokkant és hadiözvegy a hadigondozási igazolvány és a személyi igazolvány felmutatásával, továbbá a hadirokkant kísérője (egy fő) ha a jogosult kísérőre szorul, és ezt a hadigondozási igazolványa tartalmazza.

- a legalább 75%-os mértékben rokkant hadirokkant családtagja, a jogosultság, és a személyazonosság igazolásával.

7. Korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes tanulóberlet igénybevételére jogosult:

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII.30.) Korm. rendelet szerinti „**Igazolással**” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.

- Szátv.(szomszédos államokban élő magyarok) törvény alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzátartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámu nappali vagy esti tagozatos diákigazolvány tulajdonosa.

- azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007.évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

Diákigazolványok érvényessége:

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik. Amennyiben ez nem történik meg, a Diákigazolvány tulajdonosának kezdeményeznie kell.

Az érvényesítés hatálya: Az igazolvány átvételétől tárgyévet követő év október 31. ill.-berlettel történő utazás esetén - az október havi bérletjegy érvényességi idejének lejártá.

A tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik.

A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31. ill. - bérlettel történő utazás esetén - a március havi bérletjegy érvényességi idejének lejártá.

A tanév II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31. ill. - bérlettel történő utazás esetén - az október havi bérletjegy érvényességi idejének lejártá.

8. Korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes nyugdíjas bérlet igénybevételére jogosultak:

8.1.A 65. életévet be nem töltött személy:

- a. Saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül.
- b. Hozzá tartozói nyugellátásban (özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti hozzátartozói nyugellátások, özvegyi járadék) részesül.
- c. 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban részesült.
- d. Rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű (azaz 70%-ban vagy annál magasabb mértékben rokkant).
- e. Rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult.
- f. Rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül.
- g. Külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban.
- h. Nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy.
- i. Gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.

8.2. Aktív korúak ellátására (rendszeresen folyósított szociális segélyben, vagy foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül) jogosult személy, ha munkaviszonyban nem áll, a Járási hivatal igazolása szerint.

8.3. A rokkantsági járadékos, ha ezt a kifizetőhely igazolja.

A kedvezményes nyugdíjas bérletigazolvány kiállítása:

- A **8.1.** pontban felsoroltak esetében az „Ellátottak utazási utalványa”,
- a **8.2.** és **8.3.** pontokban megjelölt személyek esetében az illetékes Járási hivatal, illetve a kifizetőhely igazolása alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodáiban, és bérletpénztáraiban lehetséges.

A bérletigazolványon feltüntetett érvényességi idő:

- „Ellátottak utazási utalványa” esetében, annak érvényességi idejével megegyező,
- egyéb fenti igazolás esetében az abban szereplő határidő.

A bérletigazolvány kiváltásához a jogosultsági igazolásokon kívül az alábbiak szükségesek:

- személyazonosító igazolvány,
- igazolványkép, amely 6 hónapnál nem lehet régebbi.

9. Korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes kisgyermekes bérlet igénybevételére jogosult:

Az a bejelentett szegedi lakó -, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy, aki hatósági bizonyítvánnyal igazolja, hogy gyermekgondozást segítő ellátást (GYESE), gyermeknevelési támogatást (GYET), **gyermekek otthongondozási díjat (GYOD)**, illetve gyermek (e) ápolása jogán ápolási díjat vesz igénybe.

A kedvezményes kisgyermekes bérletigazolvány kiváltása:

- A GYESE, GYET, vagy GYOD, illetve ápolási díj folyósítását bizonyító, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala által kiállított, **egy** hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági bizonyítvány,
- vagy **három** hónapnál nem régebbi megállapító határozat alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodáiban, és bérletpénztáraiban lehetséges.

A bérletigazolványon feltüntetett érvényességi idő:

- A korábbi lejáratú hatósági bizonyítvány, vagy határozat szerinti lejáratú hónap utolsó napja, de legfeljebb a bérletigazolvány kiállításától számított 6. hónap utolsó napjáig tart.

A bérletigazolvány kiváltásához az alábbiak szükségesek:

- Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala által kiállított hatósági bizonyítvány vagy határozat,
- személyazonosító igazolvány,
- lakcím kártya,
- igazolványkép.

10. Menetrend, Vis maior:

A menetrendben meghirdetett adatok tájékoztató jellegűek. Eltérő menetidő (korábbi megállóhelyi érkezés / indulás) elsősorban a kora reggeli, a késő esti, valamint a kisebb forgalmú - pl. nyári, hétvégi, ünnepi- időszakokban előfordulhat.

Kérjük a t. Utasoktól a fentiek figyelembevételét a megállóhelyre történő érkezésük tervezésénél.

Kimaradt, félbeszakadt, menetrendtől eltérően közlekedő helyi, közösségi közlekedési járat esetén a Szolgáltató köteles - a váratlanul felmerülő ok miatt bekövetkezett akadály esetén - akár kisegítő járással, akár - a Társaság, és az Ellenőr Társaság értesítésével - a részben, vagy egészben párhuzamosan közlekedő helyi járat(ok)- ra történő felszállás biztosításával, - az adott műszaki, technikai, forgalmi körülmények között legrövidebb időn, de lehetőleg 30 percen belül - az érintett utasok továbbszállítását megoldani.

A jármű baleset, tartós forgalmi akadály, műszaki meghibásodás, vagy bármely egyéb ok miatti rendkívüli megállásakor – a járművezető sérülésének esetét kivéve -, az utasok kizárólag a járművezető engedélyével hagyhatják el a járművet. Ezen kötelezettség megsértéséből eredő kárért, balesetért a Szolgáltató Társaság felelősséget nem vállal.

11. Kézipoggyász - csomagszállítás

A helyi, menetrend szerinti közösségi közlekedési eszközökön, minden Utas legfeljebb 2 darab 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, vagy 1db szánkót, vagy 1 pár sílécet, vagy 1 köteg facsemetét, vagy 1 gyermekkocsit, kerekesszéket vagy egyéb mozgást segítő eszközt díjmentesen szállíthat, megfelelő rögzítés mellett. Jégkorcsolya csak élvédővel ellátva, vagy csomagolt állapotban, táskában szállítható. A fentieknek nem megfelelő tárgy, poggyász után az utas pótdíj fizetésére kötelezhető.

12. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a járműbe a következő feltételekkel vihető be:

- Csak az arra kijelölt és piktogrammal ellátott helyen szállítható, fel- illetve leszállás is a piktogrammal jelzett ajtónál történhet.
- Önerőből fel tud menni a járműre és az arra kijelölt helyen elfér. Az eszközt a tulajdonosnak vagy az őt kísérő személynek biztonságosan rögzítenie kell, úgy hogy sem a saját, sem a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse.
- A jármű rámpájának működtetése a járművezető feladata.
- A fogyatékkal élő személy és a kerekesszék vagy mozgást segítő eszköz együttes súlya nem haladhatja meg a 250 kg-ot.

- A kerekesszékkal, vagy mozgást segítő eszközzel közlekedő utas, illetve az őt kísérő személy felelős minden olyan személyi és vagyoni kárért, amelyet saját magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag az utasforgalmi létesítményekben, a járműben, a jármű utasterében, vagy a többi utasnak okoz.
- A VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett járműveken elektromos moped nem szállítható.

Nem szállítható:

- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja.
- olyan tárgy, vagy csomag, amely az Utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti,- ill. az Utasok ruházatát, kézipoggyászát, vagy a jármű berendezési tárgyait megrongálhatja, bepiszkolhatja.
- robbanó, tűzveszélyes, gyúlékony, mérgező, maró vagy fertőző anyagok,
- töltött lőfegyver.

13. Élő kisállat és kutya szállítás:

- A közösségi közlekedési járműre csak a szájkosárral és pórázzal ellátott kutya vihető fel. Az Utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt a Szolgáltató, illetve az ellenőrzést végző személyzetnek fel kell mutatnia- a nem kézipoggyász módjára (nem zárt szállítóeszközben) szállított kutya szállításának díja azonos a járműre érvényes menetjegy árával. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák a járműveken díjmentesen szállíthatók korlátozás mentesen (szájkosár nélkül). A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. A kutya általános havi bérlettel is szállítható, a havi bérlet ára azonos a városi általános havi bérlet árával. (Ebben az esetben az igazolványszám rovatba „KUTYA” megjegyzést kell olvashatóan feltüntetni - az első utazás előtt.)
- utasonként egy kutya szállítható kézipoggyász módjára, olyan zárt szállítóeszközben, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az állat az utazás során nem szabadul ki.
- Kézipoggyász módjára (zárt szállítóeszközben) szállított kutya szállítása díjtalan.
- Baromfi, énekesmadár, galamb, illetve egyéb apró állat díjmentesen szállítható olyan kosárban, ládában, táskában, csomagolásban, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg, valamint az utazóközönség ruházatát és a jármű berendezési tárgyait nem szennyezi be. Egyéb élőállat a helyi tömegközlekedési járműveken nem szállítható, beteg állat a járműbe nem vihető be.
- A járműbe bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

14. Kerékpár szállítás:

A méreténél fogva kézipoggyásznak minősülő kerékpár szállítására az utazási feltétel 11. pont első bekezdése vonatkozik.

Kézipoggyásznak nem minősülő kerékpárt szállítani kizárólag a Szolgáltató villamos üzemű járművein a menetrendben, vagy hirdetményben meghirdetett járatokon, az arra kijelölt helyen és időben, a járműveken kialakított rögzítő eszköz segítségével, rögzítve szabad. Olyan kerékpár nem szállítható, amely speciális kialakítású (cargo, tandem, motoros stb.), amelyen csomagok vannak rögzítve, vagy amely a kialakítása miatt nem rögzíthető. A kerekesszékkal és a gyerekkosíval utazók a kézipoggyásznak nem minősülő kerékpárral utazókkal szemben előnyt élveznek, ha azonos felszállási helyen szállnak fel. Amennyiben az előbb felsorolt utazók eltérő helyen szállnak fel, akkor közülük a korábbi megállóhelyen felszállókat köteles a Szolgáltató elszállítani. A járművezető megtilthatja a kézipoggyásznak nem minősülő kerékpárral való felszállást zsúfoltság, vagy az utasok akadályoztatása esetén. A kisméretű, legfeljebb 41 cm (16”, azaz hüvelyk, illetve inch, vagy coll) külső

kerékátmérőjű kerékpár valamint a roller, továbbá méretkorlát nélkül az összecsucott kerékpár, kézipoggyászként díjtalanul szállítható valamennyi járművön, amennyiben az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit nem rongálhatja meg, illetve nem szennyezheti be.

A kerékpár szállítás díját a Szolgáltatók Üzletszabályzatának melléklete tartalmazza. Egy járművön egyszerre maximálisan 2 db kerékpár szállítható. Az utasokat kerékpár piktogram elhelyezésével egyértelműen tájékoztatni kell a kerékpárok szállíthatóságáról.

Amennyiben a kerékpárt szállító utas a járművön vagy a megállóhelyi peronon a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek kárt okoz, akkor az okozott kárért felelősséggel tartozik. Az utas kerékpárjában keletkező harmadik személy által okozott kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

15. Ellenőrzés:

A **Járművezető**, valamint a **Forgalmi- és utasellenőr**, a munkavégzésük során **közfeladatot ellátó személynek** minősülnek. (Btk. 459.§ 12. pont).

Aki e személyeket jogszerű eljárásukban erőszakkal, vagy fenyegetéssel akadályozza, intézkedésre kényszeríti, vagy eljárása alatt, illetőleg emiatt bántalmazza, büntettet követ el, egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő. (Btk. 310.§ 1. pont)

A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. forgalmi- és utasellenőrei képrögzítésre alkalmas testkamerákat használnak munkavégzésük során, a közösségi közlekedési eszközök belterében, az utasok, valamint a Szolgáltatók munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme céljából. A testkamerák használata és az általuk rögzített képfelvételek vonatkozásában a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. önálló adatkezelő, ezért az érintettek a testkamerákkal készített képfelvételek adatkezelésével kapcsolatos kérdéseiket, kéréseiket joghatályosan a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-nél tejeszthetik elő.

A Díjszabásban meghatározott viteldíj megfizetését, a jegy / bérletigazolvány / bérletszelvény / utazási igazolvány érvényességét; illetve valamilyen kedvezményre való jogosultságot a Járművezető és az ellenőrzéssel megbízott Társaság Forgalmi- és utasellenőre jogosult ellenőrizni.

A Forgalmi- és utasellenőrök jogosultak a járműre felszálló; a járművön tartózkodó; valamint a járműről közvetlenül leszálló személyek utazási jogosultságának ellenőrzésére, akár a kijelölt megállóhelyen is - arra figyelemmel, hogy az első ajtón felszálló Utas jogosult a jegyét a jármű vezetőjénél és a járművön elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából is megvásárolni. A jegyet, az érvényes bérletet, az utazási igazolványt és az egyéb utazásra, kedvezményre jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt - a járművezetői jegy és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegy kivételével - a megállóhelyen, a járműre történő felszálláskor; valamint - a járművezetői jegyet és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegyet is - az utazás teljes tartama alatt, és a járműről történő leszállást közvetlenül követően a megállóhelyen a Forgalmi- és utasellenőr kérésére fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

Amennyiben az utazási igazolvány, vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételenek megállapításához, illetve ha az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az Utas köteles személyazonosságát igazolni. (213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet 13.§. (1) bek.)

Az utazási jogosultság megállapítására, valamint szükség szerint, a pótdíj kivetésére irányuló – a járművön, továbbá a jármű megállóhelyen történő esetleges visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárásban, az Utas (ok) együttműködni köteles (ek).

Az érvénytelen jegy, bérletszelvény, bérlet~/utazási igazolvány - a tulajdon, és a jogosultság igazolásáig - az ellenőrzésre jogosult személy által bevonható, amely során Ellenőrzési Ténymegállapítás jegyzőkönyv készül a helyszínen, amelyből 1 példány átadásra kerül!

Amennyiben az Utas érvényes bérlettel rendelkezik vagy kedvezményes utazásra jogosult, de a bérletet a jegy ellenőrzésénél felmutatni, illetve a kedvezményes utazási jogosultságot igazolni nem tudja, vagy kitöltetlen, illetve ceruzával kitöltött bérlettel utazik, úgy az ellenőrzést követő naptól számított 3 munkanapon belül – az ellenőrzéssel megbízott Társaság irodájában – történő bemutatás vagy igazolás esetén a Díjszabásban meghatározott kedvezményes utazási jogosultság igazolási, "Bérletbemutató" pótdíjat köteles fizetni.

Az az Utas, aki jegy nélkül, érvénytelen (kezeletlen/ többször, vagy későn kezelt/) jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, kutyát külön érvényes menetjegy, vagy bérlet nélkül szállít, továbbá aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe, valamint ha az utas, vagy az általa szállított kézipoggyász, vagy az élő állat bepiszkítja a járművet, és/vagy a jelen „Utazási Feltételek”- et egyéb tekintetben nem tartja be, pótdíj fizetésére kötelezett, és az utazásból kizárható.

16. Adatvédelem

A szolgáltatás igénybevétel kapcsán a Szolgáltatók (Szegedi Közlekedési Kft., VOLÁNBUSZ Zrt., Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.), az általuk megvalósított adatkezelések tekintetében önálló adatkezelők, az érintettek személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános adatvédelmi rendeletében (GDPR) valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelik. Az adatkezelési tájékoztatókat, amelyek tartalmazzák az adatkezelés célját, jogalapját, az Utasokat, mint érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a Szolgáltatók a saját honlapjukon, az alábbi elérhetőségeken teszik közzé:

VOLÁNBUSZ Zrt.: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

Szegedi Közlekedési Kft.: <http://szkt.hu/adatvedelmi-politika-es-tajekoztatok>

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.: a www.szkht.hu oldalon (Adatkezelési tájékoztató; Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat)

Jelen Utazási feltételek hatálybelépésének időpontja 2020. év április hó 1. napjának 00.00 órája.

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

Szegedi Közlekedési Kft.

VOLÁNBUSZ Zrt.