

Szeged város helyi közösségi közlekedésének forgalmi- és utasellenőrzésének jogalapja és szabályai

I. Ellenőrzés jogalapja

2019. július 01. napjától a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. kizárólagos jogosultsággal végzi Szeged Megyei Jogú Város területén a díj ellenében végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás forgalmi- és utasellenőrzését, és gyakorolja a hozzá kapcsolódó jogosultságokat.

Az ellenőrzést végző szerv adatai:

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

6728 Szeged, Városgazda utca 4.

Cg.: 06-09-011647

Vezető tisztségviselő: Makrai László ügyvezető

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezési Divízió

Ügyfélszolgálati iroda címe: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.

Divízióvezető: Móra József

A Társaság jogosultsága a következő jogszabályokon és szerződéseken alapszik:

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv.; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 8. § (1) bekezdése; a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. Tv. 3. § (1) bekezdése és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi. XLI. tv. értelmében Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, menetrend alapján, autóbusszal, trolibusszal, villamossal végzett helyi, közforgalmú személyszállítási (közösségi közlekedés) közszolgáltatási feladat meghatározásának, és az ellátásról való gondoskodásnak felelőse Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a fentnevezett szolgáltatás felelőse a 361/2006. (VII. 21.) Kgy. sz., illetve az 561/2006. (XII. 08.) Kgy. sz. határozataival, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft-t bízta meg a személyszállításhoz kapcsolódó koordinátori feladatok ellátásával.

Az utas ellenőrzési tevékenységgel összefüggő pótdíjak mértékét - Szeged város helyi közösségi közlekedés tekintetében - Szeged Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2012. évi XLI. tv., a 213/2012.(VII.30.) Korm. rendelet és a 195/2016. (VII.13.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatókkal kötött Közszolgáltatási szerződésben határozza meg (178/2022. (VII.04) Kgy. sz. határozat). A Szolgáltatók saját Üzletszabályzatuk mellékletét képező Díjszabásban teszik közzé ezek mértékét.

II. Panasz és kérelem benyújtása

Társaságunkhoz panaszt és kérelmet személyesen ügyfélszolgálatunkon, postai úton (cím: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.), elektronikus levél formájában (kozlekedesszervezes@szkht.hu), valamint a 62/777-222-es központi telefonszámunkon szóban terjeszthet elő.

Fogyasztóvédelmi referensünk elérhetősége:
dr. Tomasovszky Csilla fogyasztóvédelmi referens
62-777-210
e-mail: szkht@szkht.hu

III. Részletfizetés és fizetéskönnnyítés iránti kérelem benyújtása

A Társasághoz részletfizetés és fizetéskönnnyítés iránti kérelem benyújtására van lehetőség.

Részletfizetés és fizetéskönnnyítés iránti kérelem benyújtásának módja:

E-mailen: kozlekedesszervezes@szkht.hu

Postai úton: 6723 Szeged József Attila sgt. 39.

Ügyfélszolgálaton személyesen, amelynek címe: 6723 Szeged József Attila sgt. 39.

Részletfizetés és fizetéskönnnyítés költsége és megfizetésének módja:

A részletfizetés és fizetéskönnnyítés eljárási költsége 1.750,-Ft, amely az ÁFA összegét tartalmazza. A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. által megküldött válaszlevélben foglaltak alapján köteles a kérelmező megfizetni a meghatározott pótdíj összeget, egyéb költségeket a mellékelt csekkeken vagy átutalással, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 1206700800104157-00500007 számú bankszámlájára. *(A közlemény rovatban szükséges feltüntetni a válaszlevél iktató számát és az utas nevét.)*

Külföldi utalás esetén (IBAN): HU16 1206 7008 0010 4157 0050 0007

SWIFT: UBRTHUHBXXX

IV. Egyéb eljárások és az azokhoz kapcsolódó költségek:

Utánfizetési felszólítás és annak költségei:

Amennyiben az utas a pótdíj kiszabásától számított 30 napon belül önkéntesen nem fizeti meg a kiszabott pótdíjat, a Társaság képviseletében eljáró ügyvéd utánfizetési felszólítás küldésével felszólítja az utast a 30 napon túl fizetendő emelt összegű pótdíj megfizetésére.

A fizetési felszólítás díja: 2.250,-Ft (ÁFA hatályán kívüli), melyet a fizetési felszólításhoz mellékelt csekken, a pótdíjjal együtt köteles az utas megfizetni.

Fizetési meghagyásos eljárás (MOKK eljárás) és annak költségei:

Amennyiben az utas a fizetési felszólításban meghatározott határidőben sem fizeti meg a pótdíjat, a Társaság fizetési meghagyásos eljárást indít az utassal szemben a Magyar Országos Közjegyzői Kamara rendszerén keresztül.

A fizetési meghagyásos eljárás költségei: a kiszabott pótdíj összegének 3 %-a, de minimum 8.000,-Ft összegű közjegyzői eljárási díj (ÁFA hatályán kívüli), az előzetes fizetési felszólítás díja, valamint a fizetési meghagyás kibocsátása előtt benyújtott kérelemhez tartozó költség (a kérelemben meghatározott részletek, illetve határidők be nem tartása esetén) terhelik a kötelezettet, mely összeget a pótdíjon felül köteles megfizetni.

Polgári peres eljárás és annak költségei:

Amennyiben az utas a fizetési meghagyásos eljárásban az eljáró közjegyző által kibocsátott fizetési meghagyásnak ellentmond, az eljárás bíróság előtti polgári peres eljárássá alakul át.

A polgári peres eljárás költségei: a pótdíj fizetési kötelezettség bíróság általi megállapítása esetén a bíróság által megállapított perköltség, amely az ügy egyedi sajátosságain alapszik, de mindenképpen tartalmazza a kiszabott pótdíj összeg 6 %-ának megfelelő, de minimum 15.000,-Ft összegű I. fokú – és II. fokú eljárás esetén további 8 %, de legalább 15.000,-Ft - illetéket, a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII.22.) IM rendelet 2. § (1) bekezdés szerinti ügyvédi munkadíjat, valamint a korábban megjelölt késedelmi kamatot, postaköltséget költségfelszámítás alapján.

Végrehajtási eljárás és annak költségei:

Amennyiben az utas a jogerős fizetési meghagyás, illetve a jogerős bírósági ítélet ellenére sem fizeti meg a pótdíjat, a Társaság végrehajtási eljárást indít az utassal szemben.

A végrehajtási eljárás költségei a korábban megjelölt költségeken felül, jogerős fizetési meghagyás alapján indult végrehajtás esetén az ügyérték 1 %-ának megfelelő, de legalább 8.000,-Ft összegű végrehajtási díj, jogerős bírósági ítélet alapján indult végrehajtási eljárás esetén a pertárgyérték 1 %-ának megfelelő, de legalább 8.000,-Ft összegű illeték, valamint az eljáró önálló bírósági végrehajtó által megjelölt költségek megfizetésére köteles az adós.

Engedményezés (Követeléskezelő részére történő átadás):

Azon követelések, amelyeket az adós a Fizetési felszólítás eredményeként nem teljesített, követeléskezelő részére kerülnek engedményezésre a társaságunk által megkötött engedményezési szerződés szerint. A követeléskezelő, a követelés engedményezése (átruházása) révén az eredeti jogosult helyébe lép, ezért ebből a jogviszonyból eredő követelés jogosultja a követelés kezelő.

V. Felügyeleti szerv

Ha a panaszt a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. nem bírálta el, vagy a panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, a panaszos az utasjogi felügyeletet ellátó alábbi hatósághoz nyújthatja be azt elbírálásra:

Vasúti (villamos) közlekedés esetén (3 hónapon belül):

Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv: postai cím: 1442 Budapest, Pf. 89., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38, valamint elektronikus úton: E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett az ÉKM Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság. Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID 268737368, illetve az ellenőrzés lefolytatásával kapcsolatban, a területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető Testületnél, amelyek elérhetősége a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. honlapján található meg. (www.szkht.hu)

Autóbuszos, trolibuszos közlekedés esetén (30 napon belül):

Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály: Cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38. postacím: 1442 Budapest, Pf.:89., valamint elektronikus úton: E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett az Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály. **Hivatali kapu:** EKMKEF, KRID 569727330, illetve az ellenőrzés lefolytatásával kapcsolatban, a területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető Testületnél, amelyek elérhetősége a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. honlapján található meg. (www.szkht.hu)

VI. Fogyasztóvédelmi tájékoztató

Az utas, mint fogyasztó a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezés Divízió ellenőrzési tevékenységével, illetve panasz ügyintézési tevékenységével kapcsolatos fogyasztói jogvita esetén az 1997. évi CLV. törvényben meghatározottak szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A törvény 17/A §-a (1a) bekezdése alapján a békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettségnek az internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetében a honlapon kell eleget tenni.

Fentiekre tekintettel a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi tájékoztatást teszi a békéltető testületekről és azok elérhetőségéről:

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: +36-76-501-525, +36-76-501-500

Fax: +36-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36-72-507-154

Fax: +36-72-507-152

E-mail: bekelteto@pbkik.hu

Békés Vármegyei Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: +36-66-324-976

Fax: +36-66-324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: +36-46-501-091, +36- 46-501-870

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36-1-488-21-31

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62-554-250/118

Fax: +36-62-426-149 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: +36-96-520-217

E-mail: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen Petőfi tér 10.

Telefon: +36-52-500-735

Fax: +36-52-500-720

E-mail: hbkik@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: +36 416-660/105-ös mellék

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefon: +36/56 510-610

E-mail: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: +36-34-513-010

E-mail: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefon: +36-32-520-860

Fax: +36-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.

Telefon: +36-1-474-7921

Hivatali kapu/KRID: 560351920

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: +36-82-501-000

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: +36- 42-420-180

Fax: +36-42-420-180

E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: +36-74-411-661

Fax: +36-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: +36 94/312-356

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefon: +36-88-429-008

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: +36-92-550-514
Fax: +36-92-550-525
E-mail: zmkik@zmkik.hu