Szeged város helyi közösségi közlekedésének forgalmi- és utasellenőrzésének jogalapja és szabályai

I. Ellenőrzés jogalapja

2019. július 01. napjától a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. kizárólagos jogosultsággal végzi Szeged Megyei Jogú Város területén a díj ellenében végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás forgalmi- és utasellenőrzését, és gyakorolja a hozzá kapcsolódó jogosultságokat.

Az ellenőrzést végző szerv adatai:
Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
6728 Szeged, Városgazda utca 4.
Cg.: 06-09-011647
Vezető tisztségviselő: Makrai László ügyvezető

Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezési Divízió
Ügyfélszolgálati iroda címe: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.
Divízióvezető: Móra József

A Társaság jogosultsága a következő jogszabályokon és szerződéseken alapszik:

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv.; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. 8. § (1) bekezdése; a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. Tv. 3. § (1) bekezdése és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi. XLI. tv. értelmében Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, menetrend alapján, autóbusszal, trolibusszal, villamossal végzett helyi, közforgalmú személyszállítási (közösségi közlekedés) közszolgáltatási feladat meghatározásának, és az ellátásról való gondoskodásnak felelőse Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a fentnevezett szolgáltatás felelőse a 361/2006. (VII. 21.) Kgy. sz., illetve az 561/2006. (XII. 08.) Kgy. sz. határozataival, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft-t bízta meg a személyszállításhoz kapcsolódó koordinátori feladatok ellátásával.

Az utas ellenőrzési tevékenységgel összefüggő pótdíjak mértékét - Szeged város helyi közösségi közlekedés tekintetében - Szeged Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2012. évi XLI. tv., a 213/2012.(VII.30.) Korm. rendelet és a 195/2016. (VII.13.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatókkal kötött Közszolgáltatási szerződésben határozza meg (178/2022. (VII.04) Kgy. sz. határozat). A Szolgáltatók saját Üzletszabályzatuk mellékletét képező Díjszabásban teszik közzé ezek mértékét.

II. Panasz és kérelem benyújtása

Társaságunkhoz panaszt és kérelmet személyesen ügyfélszolgálatunkon, postai úton (cím: 6723 Szeged, József Attila sgt. 39.), elektronikus levél formájában (kozlekedesszervezes@szkht.hu), valamint a 62/777-222-es központi telefonszámunkon szóban terjeszthet elő.

Fogyasztóvédelmi referensünk elérhetősége:
dr. Tomasovszky Csilla fogyasztóvédelmi referens
62-777-270
e-mail: szkht@szkht.hu

III. Részletfizetés és fizetéskönnyítés iránti kérelem benyújtása

A Társasághoz részletfizetés és fizetéskönnyítés iránti kérelem benyújtására van lehetőség.

Részletfizetés és fizetéskönnyítés iránti kérelem benyújtásának módja:

E-mailen: kozlekedesszervezes@szkht.hu
Postai úton: 6723 Szeged József Attila sgt. 39.
Ügyfélszolgálaton személyesen, amelynek címe: 6723 Szeged József Attila sgt. 39.

Részletfizetés és fizetéskönnyítés költsége és megfizetésének módja:

A részletfizetés és fizetéskönnyítés eljárási költsége 1.750, -Ft, amely az ÁFA összegét tartalmazza. A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. által megküldött válaszlevélben foglaltak alapján köteles a kérelmező megfizetni a meghatározott pótdíj összeget, egyéb költségeket a mellékelt csekkeken vagy átutalással, a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 12067008001041 57-00500007 számú bankszámlájára. *(A közlemény rovatban szükséges feltüntetni a válaszlevél iktató számát és az utas nevét.)*
Külföldi utalás esetén (IBAN): HU16 1206 7008 0010 4157 0050 0007
SWIFT: UBRTHUHBXXX

IV. Egyéb eljárások és az azokhoz kapcsolódó költségek:

Utánfizetési felszólítás és annak költségei:

Amennyiben az utas a pótdíj kiszabásától számított 30 napon belül önként nem fizeti meg a kiszabott pótdíjat, a Társaság képviseletében eljáró jogi képviselő utánfizetési felszólítás küldésével felszólítja az utast a 30 napon túl fizetendő emelt összegű pótdíj megfizetésére.

A fizetési felszólítás díja: 2.250, -Ft (ÁFA hatályán kívüli), melyet a fizetési felszólításhoz mellékelt csekken, a pótdíjjal együtt köteles az utas megfizetni.

Engedményezés (Követeléskezelő részére történő átadás):

Azon követelések, amelyeket az adós a Fizetési felszólítás eredményeként nem teljesített, követeléskezelő részére kerülnek engedményezésre a társaságunk által megkötött engedményezési szerződés szerint. A követeléskezelő, a követelés engedményezése (átruházása) révén az eredeti jogosult helyébe lép, ezért ebből a jogviszonyból eredő követelés jogosultja a követelés kezelő.

V. Felügyeleti szerv

Ha a panaszt a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. nem bírálta el, vagy a panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, a panaszos az utasjogi felügyeletet ellátó alábbi hatósághoz nyújthatja be azt elbírálásra:
Az autóbuszos személyszállítás (autóbusz, trolibusz) esetében a Szolgáltató és az Utas között létrejött személyszállítási szerződésben keletkezett panaszával kapcsolatban a szolgáltatást jogosultan igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó személy panasszal élhet az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóságnál, ha álláspontja szerint a Szolgáltató megsértette a Sztv. 17.§ (3) bekezdését, illetve, ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el. Ha a panaszos az autóbuszos személyszállító szolgáltató panaszkezelési eljárását igénybe vette, de az nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, vagy abban az esetben, ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, azt a panaszos közvetlenül a közlekedési hatósághoz nyújthatja be.
Közlekedési és Beruházási Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály Engedélyezési, Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály: Cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38. postacím: 1442 Budapest, Pf.:89., valamint elektronikus úton: E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett a Közlekedési és Beruházási Minisztérium (KBM) Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály Engedélyezési, Piacfelügyeleti és Utasjogi Osztály. Hivatali kapu: EKMKKEF, KRID 569727330.

A vasúti személyszállítás (villamos) esetében a Szolgáltató és az Utas között létrejött személyszállítási szerződésben keletkezett panaszával kapcsolatban a szolgáltatást jogosultan igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó személy panasszal élhet a vasúti igazgatási szervnél, ha álláspontja szerint a Szolgáltató megsértette a Sztv. 17. § (1) bekezdését.
A panasz akkor terjeszthető elő, ha a panaszos a Szolgáltató panaszkezelési eljárását igénybe vette, de az nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre.
Közlekedési és Beruházási Minisztérium, Vagyonfelügyeletért és Közlekedési Hatóságért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv: postai cím: 1442 Budapest, Pf. 89., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38, valamint elektronikus úton: E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett az ÉKM Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság. Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID 268737368

VI. Fogyasztóvédelmi tájékoztató

Az utas, mint fogyasztó a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. Közlekedésszervezés Divízió ellenőrzési tevékenységével, illetve panasz ügyintézési tevékenységével kapcsolatos fogyasztói jogvita esetén az 1997. évi CLV. törvényben meghatározottak szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A törvény 17/A §-a (1a) bekezdése alapján a békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettségnek az internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetében a honlapon kell eleget tenni.
Fentiekre tekintettel a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi tájékoztatást teszi a békéltető testületekről és azok elérhetőségéről:

A magyarországi békéltető testületek elérhetőségei

2024. január 1-jétől a békéltető testületek regionális alapon működnek, így országosan 8 testület jár el. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes, de a fogyasztó kérheti, hogy helyette a kérelmében megjelölt másik békéltető testület járjon el.

Testület	Illetékesség	Cím	Telefon	E-mail / honlap
Baranya Megyei Békéltető Testület	Baranya, Somogy, Tolna (régióközpont: Pécs)	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	(72) 507-154; (20) 283-3422	info@baranyabekeltetes.hu www.baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád (régióközpont: Miskolc)	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.	(46) 501-090	bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.	(1) 488-2131	bekelteto.testulet@bkik.hu bekeltet.bkik.hu
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület	Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés (régióközpont: Szeged)	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	(62) 554-250/118 mellék	bekelteto.testulet@csmkik.hu www.bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület	Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém (régióközpont: Székesfehérvár)	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	(22) 510-310	bekeltetes@fmkik.hu www.bekeltetesfejer.hu
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala (régióközpont: Győr)	9021 Győr, Szent István út 10/A.	(96) 520-217	bekeltetotestulet@gymskik.hu www.bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg (régióközpont: Debrecen)	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	(52) 500-710; (52) 500-745	bekelteto@hbkik.hu www.hbmbekeltetes.hu
Pest Megyei Békéltető Testület	Pest Megye (régióközpont: Budapest)	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. Levelezési cím:	(1) 792-7881	pmbekelteto@pmkik.hu www.pestmegyeibekelteto.hu

Testület	Illetékesség	Cím	Telefon	E-mail / honlap
		1364 Budapest, Pf. 81.		

Megjegyzések

• A meghallgatás 2024. január 1-jétől főszabályként online zajlik; személyes meghallgatásra a fogyasztó kérelmére kerül sor.

• A testület az illetékességi területén lévő megyei jogú városokban – a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén – szükség szerint heti egy alkalommal biztosít személyes meghallgatást.

• A vállalkozásnak együttműködési kötelezettsége van: válasziratot kell benyújtania és legalább online részt kell vennie a meghallgatáson.

Forrás: Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (nkfh.gov.hu) és Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (mkik.hu). Adatok lekérdezve: 2026. szeptember 23.